

## اسئله وأجوبه "بطاقة الدفع اللا تلامسى"

### 1- ما هي بطاقة فيزا ذات الدفع اللا تلامسى؟

هو أسلوب جديد للدفع بدون لمس-آخر تطور في نظام فيزا للمدفوعات. وتمثل طريقه دفع بسيطه وأمنه وسريعة. حيث تمكن التكنولوجيا حاملي البطاقات من التلويح فقط ببطاقتهم علي منصة نقاط البيع (POS) لاجراء معاملات تصل إلى 100 ريال قطري بدلا من "إدخال" البطاقات في اجهزة هذه المحطات على نقاط البيع.

### 2- كيف تعمل هذه التكنولوجيا؟

بطاقة بطاقة الدفع اللا تلامسى من فيزا لديها انتينا صغيرة كجزء لا يتجزأ من الرقاقة الإلكترونية ، والتي تنقل بشكل آمن دون لمس تعليمات الدفع من والي انظمة تم تكييفها خصيصا. ولهذه البطاقات علامة لا تلامس مميزة بالرمز (|||). وبالنسبة لمبلغ المعاملة الذي يصل إلى 100 ريال قطري ، لا يطلب منك إدخال رقم التعريف الشخصي الخاص بك PIN ، بينما ستكتمل اي معاملة اعلي من هذا الحد بواسطة رقم التعريف الشخصي.

### 3- لماذا قام مصرف الريان بتقديم هذه الخدمة؟

يبحث مصرف الريان دائما عن طرق جديدة لتسهيل تجربة استعمال بطاقات الدفع المختلفة، حيث يتيح لك إستعمال هذه الطريقة المستحدثة التمتع بمعاملات سريعة وسهلة.

### 4- كيف يمكنني استخدام هذه التكنولوجيا عند الدفع؟

يمكنك اجراء معاملات بطاقات الدفع اللا تلامسى من فيزا عن طريق حمل بطاقتك على بعد 5 سم من القارئ اللا تلامسى الآمن. ويمكنك بعد ذلك إبعاد بطاقتك لتكتمل المعاملة. ويمكنك ايضا اختيار الحصول علي إيصال إكمال المعاملة.

### 5- كم يستغرق وقت قراءة البطاقة؟

سوف يتم ذلك في بضع ثوان. حيث تتميز هذه التكنولوجيا الجديدة بالسرعة العالية.

### 6- أين يمكنني استخدام هذا النوع من البطاقات؟

يمكنك استخدامها في أي محلات تجزئة تعرض رمز اللا تلامس (|||) عند نقاط البيع في قطر وفي الخارج.

### 7- كيفية تتم عملية الدفع ببطاقة الدفع اللا تلامسى؟


- ابحث عن شعار الدفع اللا تلامسى (|||) عند منافذ البيع.
- مرر البطاقة أمام جهاز البيع دون الحاجة إلى استخدام الرقم السري.

- القيمة القصوى المسموح بها لكل معاملة بتقنية اللاتلامس هي 100 ريال قطري.
- يسمح بإجراء 3 معاملات لاتلامسية متتالية.
- تتطلب إنجاز المعاملة الرابعة إدخال الرقم السري.
- يتم رفض إنجاز المعاملة الرابعة في حال عدم إدخال الرقم السري، عندها سيتلقى حامل البطاقة رسالة نصية قصيرة بضرورة إدخال الرقم السري لإنجاز المعاملة.
- بالنسبة إلى تنفيذ المعاملات خارج قطر، قد يضطر العميل إلى التوقيع في حال عدم وجود خيار إدخال الرقم السري.
- عند سماع صوت التنبيه تكون معاملتك قد اكتملت

## 8- ماذا أفعل إذا فقدت أو سُرقت بطاقتي أو شككت ان هنالك تلاعب بجهاز الدفع اللا تلامسي؟.

- إذا ما فقدت بطاقتك أو اشتبهت في نشاط غير مصرح به على بطاقتك، الرجاء توقف عن استخدام البطاقة وقم بإتصال فوراً بالرقم 44253333
- يمكنك أيضاً حظر بطاقتك عن طريق تسجيل الدخول في الخدمات المصرفية عبر الريان نت / الريان موبايل

## 9- هل هنالك طريقة خاصة للتعامل مع بطاقتي غير التلامسية ؟

- ابحث عن رمز الخدمة  على محطات نقاط البيع
- وعند إدخال المعاملة بواسطة الكاشير، سوف يظهر المبلغ علي قارئ على الجهاز اللاتلامسي
- عنده قم بتلويح البطاقة مجدداً وعندما تسمع صوت صفير تأكد بأن معاملتك قد اكتملت، وبهذه البساطة.

## 10- هل يمكنني استخدام بطاقتي غير التلامسية للاستفادة من معاملات بأى مبلغ؟

يمكنك إستعمال البطاقة في مقابل مبالغ الشراء اليومية التي تصل إلى 100 ريال قطري فقط ، بدون إدخال رقم التعريف الشخصي أو قسيمة التوقيع. بالنسبة لمبالغ الشراء التي تزيد عن 100 ريال قطري، سوف يطلب منك إدخال رقم التعريف الشخصي.

## 11- هل يمكنني استخدام بطاقتي اللا تلامسية داخل وخارج قطر ؟

نعم ، يمكنك ذلك عند كل نقاط البيع التي تُظهر العلامة 

## 12- ما هي فوائد بطاقة فيزا ذات خاصية الدفع اللا تلامسي

- بطاقة فيزا ذات الدفع اللاتلامسي وسيلة أسرع وأكثر ملاءمة للدفع.
- توفر الوقت ، بسبب قصر أوقات المعاملات وأوقات الانتظار

• أكثر ملاءمة ، وسلامة وامن، بحيث انها لا تفارق يدك عند الدفع.  
**13- هل لا يزال بإمكانني استخدام بطاقات ذات خاصية الدفع اللا تلامسى بالطريقة التقليدية؟**

نعم، يمكنك ذلك في أجهزة الصراف الآلي وإجراء معاملات والدفع عن طريق نقاط البيع بإدخال رقم التعريف الشخصي (PIN) أو التوقيع على معاملاتك. الحد المسموح لمعاملات الدفع اللا تلامسى يصل إلى 100 ريال قطري لكل معاملة ؛ ومع ذلك ، لا يزال بإمكانك استخدام البطاقة لأي معاملة تزيد قيمتها عن 100 ريال قطري كعامل، باستخدام الرقم الشخصي (PIN)

**14- هل يمكنني اختيار عدم الحصول على بطاقة الدفع؟**

سيتم إصدار جميع البطاقات الجديدة وتجديدها تلقائيًا على أنها بطاقات خصم / ائتمان أو بطاقات مدفوعة مقدماً بخاصية الدفع اللا تلامسى. ومع ذلك ، لديك خيار عدم استخدام الخاصية. حيث لا يزال بإمكانك اختيار الحصول على معاملة بالطرق التقليدية.

**15- هل يمكنني استخدام هذه البطاقة لدى تجار التجزئة الذين ليس لديهم أجهزة دفع بالبطاقات؟**

نعم ، لا يزال بإمكانك استخدام البطاقة بالطرق التقليدية المتعارف عليها

**16- هل هناك أي فرصة لسحب المبلغ مرتين من حسابي؟**

لا ، تم تصميم انظمة الدفع بواسطة هذه البطاقة لإجراء معاملة واحدة فقط لكل بطاقة في وقت واحد. حيث يتم اختبار جميع الأجهزة الطرفية للبطاقة واعتمادها لتأكيد قراءة البطاقة مرة واحدة فقط ، قبل إتمام المعاملة. كضمان ، يجب أن تكون كل معاملة كاملة أو لاغية قبل أن تتم معاملة أخرى. علاوة على ذلك ، سوف تتلقى تنبيه SMS على هاتفك المحمول المسجل.

**17- هل تتوفر السرية والامن المطلويين لمعلومات المعاملة؟**

نعم ، تعتبر معلومات المعاملة آمنة لأن النظام يعتمد على تقنية EMV الآمنة التي توفر حماية البيانات وأمن المعاملات عبر استخدام المفاتيح وأحدث تقنيات التشفير. تتم معالجة المعاملات من خلال نفس شبكة الدفع الموثوق بها مثل المعاملات الممغنطة والشرائح الممغنطة.

### 18- هل هذه التقنية آمنة مثل تقنية بطاقة Visa ؟

تعتبر آمنة تمامًا مثل بطاقة فيزا ، والتي تحمل نفس الطبقات المتعددة من الحماية الأمنية، والذي يشير إلى أن حاملي البطاقات غير مسؤولين عن المعاملات الاحتيالية أو غير المصرح بها، حيث لا تترك البطاقة يديك أبدًا عند إجراء المعاملات مما يقلل من خطر الاحتيال.

### 19- هل يمكنني الحصول على النقد من البطاقة؟

نعم من في أي جهاز صراف آلي يعرض شعار Visa ويدعم المعاملات اللاتلامسية.

### 20- هل يمكنني طلب هذه البطاقة قبل تجديد بطاقتي الحالية؟

نعم ، يمكنك طلب البطاقة قبل انتهاء صلاحية بطاقتك الحالية من خلال فرعك.