

## Masraf Al Rayan Merchant Discount Program

- Visit Masraf Al Rayan website [www.alrayan.com](http://www.alrayan.com)
- For queries, please call 44253333

FAQ's	
1.	<p><b>What is Masraf Al Rayan Discount Program?</b> Masraf Al Rayan cardholders will enjoy special discounts when using their Masraf Al Rayan debit pre-paid, Eqtisadi card or credit cards in purchases made at the participating merchants.</p> <p>ما هو برنامج الخصومات الفورية من مصرف الريان ؟ سيتمتع حاملو بطاقات مصرف الريان بجميع أنواعها من بطاقات الخصم المباشر مسبقة الدفع أو بطاقة اقتصادي أو البطاقات الائتمانية بخصومات خاصة من محلات محددة.</p>
2.	<p><b>What are the benefits offered under Masraf Al Rayan Discount Program?</b> Great discounts offered to Masraf Al Rayan cardholders at more than 80 merchants.</p> <p>ما هي الاستفادة للعميل من برنامج الخصومات ؟ سيحصل العميل على خصومات مباشرة في أكثر من 80 من المحلات التجارية المشاركة .</p>
3.	<p><b>How do I know the merchant is participating in Masraf Al Rayan Discount Program?</b> The updated list and discounts details can always be found on Masraf Al Rayan website <a href="http://www.alrayan.com">www.alrayan.com</a>. And we will always make sure customers are informed with new offers through SMS and by updating Masraf Al Rayan website.</p> <p>كيف أستطيع معرفة المحلات التجارية المشاركة في برنامج الخصومات ؟ عن طريق موقع مصرف الريان أو عن طريق الرسائل النصية التي سيتم ارسالها للعملاء</p>
4.	<p><b>What shall I do if a merchant refused to give me the discount?</b> The updated list and discounts details can always be found on Masraf Al Rayan website <a href="http://www.alrayan.com">www.alrayan.com</a> and customers can contact our Call Center at 44253333</p> <p>ماذا أستطيع أن أفعل إذا رفض المحل منحي الخصم المتوقع؟ يمكنك على خدمة عملاء مصرف الريان على 44253333</p>
5.	<p><b>How much discount do I get at a participating merchant?</b> The updated list and discounts details can always be found on Masraf Al Rayan website <a href="http://www.alrayan.com">www.alrayan.com</a></p> <p>ما هي نسبة الخصم المتوقعة التي يمكن الحصول عليها من المحلات المشاركة ؟ تتفاوت نسبة الخصم من محل لآخر ويمكن التأكد من نسبة الخصم عن طريق موقع مصرف الريان</p>

6.	<p><b>Who is eligible for Masraf Al Rayan Discount Program?</b> All Masraf al Rayan debit and credit cardholders.</p> <p>من العميل المؤهل للحصول على الخصم في برنامج الريان للخصومات الفورية؟ جميع حاملي بطاقات مصرف الريان بجميع أنواعها من بطاقات الخصم المباشر أو مسبوقه الدفع أو بطاقة اقتصادي أو البطاقات الإئتمانية</p>
7.	<p><b>Do I need to apply for Masraf Al Rayan Discount Program?</b> Masraf Al Rayan cardholders can avail the discounts at the participating merchant, only by presenting their Masraf Al Rayan cards.</p> <p>هل أنا بحاجة لتقديم طلب للانضمام إلى برنامج الخصومات؟ لا داعي لتقديم الطلب، كل ما تحتاجه هو ابراز بطاقتك لدى المحل المشارك بالبرنامج والتمتع بالخصم.</p>
8	<p><b>When I can avail the discount?</b> Discount can be availed when customer is making the payment for purchases made at participating merchant.</p> <p>متى أستطيع الحصول على الخصم؟ عند تنفيذ عملية الدفع من خلال إحدى بطاقات مصرف الريان لدى أحد المحلات المشاركة</p>
9	<p><b>Do I have to use my Masraf Al Rayan card to pay for my purchases in order to avail the discount?</b> Customers will avail the discounts when they pay using their Masraf Al Rayan debit or credit card.</p> <p>هل يشترط استخدام بطاقة مصرف الريان للحصول على الخصم؟ نعم، فلن يستحق العميل على الخصم إلا إذا قام بالسداد من خلال إحدى بطاقات مصرف الريان</p>
10	<p><b>How can customer suggest including a new merchant to Masraf Al Rayan Discount Program?</b> Masraf Al Rayan always welcomes receiving customers' suggestions through our Call Center at 44253333</p> <p>كيف يستطيع العميل اقتراح محلات تجارية للمشاركة في برنامج الخصومات لمصرف الريان؟ من خلال خدمة عملاء مصرف الريان على 44253333</p>