

تقرير مجلس الإدارة حول الحوكمة
للعام 2018م



كما في 31 ديسمبر 2018م

نسخة نهائية (2019/1/31)

صفحة المحتويات

4	تمهيد
5	هيكل ملكية مصرف الريان
5	بيان أكبر 10 حملة أسهم لمصرف الريان كما في 2018/12/31م
6	ملكية أعضاء مجلس الإدارة لأسهم مصرف الريان (كما في 2018/12/31م)
7	ميثاق حوكمة مجلس الإدارة
8	مجلس إدارة مصرف الريان
8	مهمة المجلس ومسؤولياته
8	واجبات أعضاء مجلس الإدارة الإستثنائية
9	إستقلالية أعضاء مجلس الإدارة
9	واجبات أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين
10	واجبات رئيس مجلس الإدارة
11	تشكيلة مجلس الإدارة
12	نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة
15	إجتماعات مجلس الإدارة
16	أمين سر مجلس الإدارة
17	مهام مجلس الإدارة وواجباته الأخرى
18	لجان مجلس الإدارة
19	اللجنة التنفيذية
20	لجنة التدقيق والإلتزام
21	لجنة المكافآت والتعويضات
22	لجنة المخاطر والسياسات
23	لجنة الترشيحات والحوكمة
24	لجنة الإستثمار للمجموعة
25	مكافآت مجلس الإدارة
25	لائحة مكافآت وأتعاب وبدلات أعضاء مجلس إدارة مصرف الريان
26	هيئة الرقابة الشرعية
27	السياسات الرقابية في مصرف الريان
28	تقيد مصرف الريان بالقواعد والشروط التي تحكم الإفصاح والإدراج في السوق
28	تقيد مصرف الريان بأنظمة الرقابة الداخلية عند تحديد المخاطر وإدارتها
29	إجراءات إدارة المخاطر والرقابة الداخلية بما في ذلك الإشراف على الشؤون المالية والإستثمارات
30	عمليات إدارة المخاطر وإجراءات الرقابة الداخلية في الشركة
31	الإجراءات التي يتبعها البنك لتحديد وتقييم وإدارة المخاطر
31	إختبارات الضغط
32	المخاطر الائتمانية
33	إدارة مخاطر الائتمان
33	معايير إدارة المخاطر الائتمانية
34	تطبيق إجراءات سليمة لتحديد مخاطر الائتمان



35	توافر إجراءات للتعامل مع الائتمان ومتابعته
36	توافر إجراءات كافية للرقابة على مخاطر الائتمان
37	مخاطر السوق
37	الحدود الائتمانية الممنوحة للبنوك والدول
38	مخاطر التشغيل
38	الحد من مخاطر التشغيل
38	أفضل التطبيقات المتبعة للحد من المخاطر التشغيلية والمتعلقة بالأنظمة
40	التصنيف الائتماني لمصرف الريان
41	مراقب الحسابات «المدقق الخارجي»
41	مهام المدقق الخارجي
43	حقوق المساهمين
43	سجل المساهمين
43	الحصول على المعلومات
44	تضارب المصالح وتعاملات الأشخاص الباطنيين
44	المعاملة المنصفة للمساهمين وممارسة حق التصويت
45	حقوق المساهمين فيما يتعلق بانتخاب أعضاء مجلس الإدارة
45	حقوق المساهمين فيما يتعلق بتوزيع الأرباح
46	هيكل رأس المال وحقوق المساهمين والصفقات الكبرى
46	حقوق أصحاب المصالح الآخرين
47	مسؤولية مصرف الريان نحو المجتمع والبيئة



تمهيد

إن نهج مصرف الريان فيما يخص الحوكمة الرشيدة والمسؤولية الاجتماعية هو العامل الرئيسي لكسب ثقة السوق وحملة الأسهم والمستثمرين، وبات من المهم أن تشمل الحوكمة عوامل الاستمرارية لتعزيز الثقة في مصرف الريان كبنك ينوي الحفاظ على بقائه ناجحاً ومنافساً قادراً على مواجهة التحديات القائمة والمحتملة بشكل معقول. وتشمل هذه النظرة العالية المستوى دور مصرف الريان كمؤسسة مالية ضمن منظومة الاقتصاد القطري والمشاركة في إنجاح رؤية قطر الوطنية 2030م، ودوره كمؤسسة مالية تتيح الخدمات المصرفية الإسلامية للأفراد والشركات والمؤسسات والجهات الحكومية والشبه حكومية، ودوره في الإلتزام بمكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب ضمن المنظومة المحلية والإقليمية والدولية، بالإضافة إلى مسؤوليته تجاه المجتمع والبيئة التي يعمل فيها.

وإيماناً من مصرف الريان بمسؤولياته، فقد حرص على اتباع أفضل ممارسات الحوكمة الرشيدة، ويطبق البنك تعليمات الحوكمة الصادرة عن مصرف قطر المركزي بموجب التعميم رقم (2015/68) بتاريخ 26 يوليو 2015م، و«نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية» الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية والذي تم نشره في الجريدة الرسمية بتاريخ 15 مايو 2017م، ويستند إلى عدد من السياسات المعتمدة من قبل مجلس الإدارة والمعنية بالرقابة على جودة التقارير المالية وكيفية التعامل مع شتى أنواع المخاطر التي قد يتعرض لها. سياسة حوكمة مصرف الريان هي أساس نهج الحوكمة الرشيدة للبنك ولقد تم اعتماد النسخة المحدثة منها من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 12 ديسمبر 2018م

ولقد حرص مصرف الريان جاهداً خلال العام 2018م على الإلتزام بالتعليمات، وبإصدار التقارير اللازمة والإفصاح بشفافية بحسب المتطلبات الرقابية للحفاظ على ثقة السوق ومساهميه.

هيكل ملكية مصرف الريان

بيان أكبر 10 حملة أسهم لمصرف الريان كما في 2018/12/31م

النسبة	عدد الأسهم	الجنسية	تصنيف المستثمر	الإسم	
11.65%	87,348,739	قطر	حكومي	شركة قطر القابضة	1
9.31%	69,857,478	قطر	حكومي	محافظة استثمارات القوات المسلحة	2
4.09%	30,690,402	قطر	حكومي	جهاز قطر للاستثمار	3
2.88%	21,572,827	قطر	حكومي	صندوق المعاشات الهيئة العامة للتقاعد	4
2.40%	18,019,831	قطر	تجاري	صندوق الوطني 3	5
1.99%	14,909,255	قطر	تجاري	شركة الطيبين للتجارة ش.ش.و.	6
1.87%	14,030,793	قطر	تجاري	شركة اثمار للا نشاء والتجارة ش.ش.و.	7
1.86%	13,950,000	قطر	تجاري	شركة بروق التجاربه	8
1.81%	13,596,065	قطر	فردى	حمد عبدالله ال ثانى	9
1.57%	11,776,108	قطر	تجاري	صندوق الوطني 4	10

ملكية أعضاء مجلس الإدارة لأسهم مصرف الريان (كما في 2018/12/31م)

نسبة المساهمة كما في 2018/12/31م	الحالة *	الجنسية	الصفة	الإسم	
0,11%	غير مستقل غير تنفيذي	قطري	رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب	سعادة الدكتور/ حسين علي العبدالله	1
2,88%	غير مستقل	قطري	نائب رئيس مجلس الإدارة	الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية ويمثلها السيد/ تركي محمد خاطر	2
0,01%	غير تنفيذي				
11,65%	غير مستقل	قطري	عضو مجلس الإدارة	شركة " قطر القابضة " يمثلها سعادة الشيخ/ فيصل بن سعود آل ثاني	3
0,02%	غير تنفيذي				
9,31%	غير مستقل	قطري	عضو مجلس الإدارة	وزارة الدفاع – القوات المسلحة القطرية يمثلها السيد/ ناصر جارالله سعيد جارالله المري	4
0,00%	غير تنفيذي				
0,00%	غير مستقل	قطري	عضو مجلس الإدارة	صندوق قروض العاملين بوزارة الداخلية يمثله سيادة الدكتور/ مناحي خالد محمد المظفري الهاجري	5
0,01%	غير تنفيذي				
0,22%	مستقل* غير تنفيذي	قطري	عضو مجلس الإدارة	سعادة الشيخ / علي بن جاسم آل ثاني	6
0,01%	مستقل* غير تنفيذي	قطري	عضو مجلس الإدارة	سعادة الشيخ / ناصر بن حمد بن ناصر آل ثاني	7
0,04%	مستقل* غير تنفيذي	قطري	عضو مجلس الإدارة	السيد/ عبد الله أحمد المالكي الجهني	8
0,01%	مستقل غير تنفيذي	قطري	عضو مجلس الإدارة	شركة تسكين للأعمال والاستثمار	9

* توضيح الإستقلالية في الفقرة الخاصة بذلك صفحة 9 : إستقلالية أعضاء مجلس الإدارة

ميثاق حوكمة مجلس الإدارة

يهدف ميثاق حوكمة مجلس الإدارة إلى توفير إطار من المسؤولية والتحكم في مصرف الريان بالإضافة إلى وجود إدارة منهجيتها تركز على إحترام القيم وفقاً لما نصت عليه القوانين والأنظمة ذات الصلة.

إن لدى مصرف الريان اعتقاد راسخ بأن اتباع الميثاق يعزز - على المدى البعيد - الثقة مع مساهميه وعملائه وموظفيه وأصحاب المصالح المختلفة بالإضافة إلى إرساء ودعم موقف مصرف الريان في سوق رأس المال .

يعتبر ميثاق المجلس ملزماً لأعضاء مجلس إدارة مصرف الريان، ويعتبر مجلس الإدارة مسؤولاً عن ضمان تنفيذ هذا الميثاق وتطبيقه من قبل جميع العاملين في مصرف الريان.

وكما في الأعوام السابقة، إلتزم مجلس إدارة مصرف الريان خلال عام 2018م بالعمل بموجب ميثاقه المعتمد من قبل مجلس الإدارة، والذي تتم مراجعته بشكل دوري أو يتم تحديثه كلما لزم ذلك إلتزاماً باللوائح والأنظمة الصادرة من الجهات الرقابية التي يخضع لها.

وقد تضمن الميثاق بالتفصيل مهام المجلس ومسؤولياته وواجبات أعضاء مجلس الإدارة مرتكزاً بذلك على تعليمات الحوكمة الصادرة عن كل من مصرف قطر المركزي وهيئة قطر للأسواق المالية بهذا الشأن، وقد تم نشر هذا الميثاق على الموقع الإلكتروني لمصرف الريان ليكون متاحاً للمساهمين والجمهور.

مجلس إدارة مصرف الريان

مهمة المجلس ومسؤولياته

يدير مصرف الريان مجلس إدارة فعال، وهو مسؤول مسؤولية جماعية عن الإشراف على إدارة البنك بالطريقة المناسبة.

وبالإضافة إلى مسؤوليات المجلس المنصوص عليها في ميثاق المجلس، فإن مسؤوليات المجلس تشمل أيضاً ما يلي :

- اعتماد الخطة الاستراتيجية والأهداف الرئيسية للبنك والإشراف على تنفيذها:
 - الموافقة على الأهداف الاستراتيجية للبنك وتعيين المدراء واستبدالهم وتحديد مكافآتهم ومراجعة أداء الإدارة وخطط العمل الرئيسية وسياسة إدارة المخاطر ومراجعتها وتوجيهها. بالإضافة إلى المراجعة الدورية ومراقبة التنفيذ والأداء الشامل في البنك.
 - تحديد الهيكل الرأسمالي الأمثل للبنك واستراتيجيته وأهدافه المالية وإقرار الميزانيات السنوية.
 - المراجعة الدورية للهيكل التنظيمية في البنك واعتمادها بما يضمن التوزيع المحكم للوظائف والمهام والمسؤوليات والتعاقب على إدارة البنك، وبالأخص وحدات الرقابة الداخلية.
- ضمان تقيد مصرف الريان بالقوانين واللوائح ذات الصلة، وبالعهود التأسيسي لمصرف الريان وبنظامه الأساسي، كما يتحمل المجلس مسؤولية حماية البنك من الأعمال والممارسات غير القانونية أو التعسفية أو غير المناسبة .
- ويحق للمجلس تفويض بعض صلاحياته وتشكيل لجان خاصة بهدف إجراء عمليات محددة. وفي هذه الحالة يقوم المجلس بإعطاء تعليمات خطية وواضحة تتعلق بالمهمة أو التفويض وبشرط الحصول على موافقة المجلس المسبقة بشأن مسائل معينة. وفي أي حال وحتى إذا فوض المجلس أحد مهامه أو صلاحياته، يبقى المجلس مسؤولاً عن جميع الصلاحيات أو السلطات التي فوضها.

واجبات أعضاء مجلس الإدارة الإستثنائية

يدين كل عضو في مجلس الإدارة لمصرف الريان بواجبات العناية والإخلاص والتقيد بالسلطة المؤسسية كما هي محددة في القوانين واللوائح ذات الصلة بما فيها نظام حوكمة الشركات المدرجة في الأسواق التي تخضع لرقابة هيئة قطر للأسواق المالية وميثاق مجلس الإدارة.

ويتعين على أعضاء مجلس الإدارة العمل دائماً على أساس معلومات واضحة وبحسن نية وبالعناية والإهتمام اللازمين ولمصلحة الشركة والمساهمين كافة.

كما يتعين على أعضاء مجلس الإدارة العمل بفاعلية للإلتزام بمسؤولياتهم تجاه مصرف الريان.



إستقلالية أعضاء مجلس الإدارة

يختلف تعريف العضو المستقل ما بين التعريف في مبادئ الحوكمة في البنوك الصادر عن مصرف قطر المركزي في أواخر شهر يوليو 2015م، وما ورد في «نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية» الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، والذي تم نشره في الجريدة الرسمية بتاريخ 15 مايو 2017م؛ من حيث عدد الأسهم المملوكة. وبحسب هذا التعريف يضم مجلس إدارة مصرف الريان 4 أعضاء مستقلين.

أما فيما يتعلق بالأعضاء التنفيذيين، فليس هناك أي عضو تنفيذي في مجلس إدارة مصرف الريان ، مع الأخذ بالإعتبار أن سعادة الدكتور/ حسين علي العبد الله الذي يشغل منصب «العضو المنتدب» لا يمارس عملاً تنفيذياً يومياً ، حيث يقوم الرئيس التنفيذي للمجموعة بأداء مهامه على رأس الإدارة التنفيذية، بينما يعتبر العضو المنتدب صلة الربط بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية . وقد تم الفصل بين مناصبي رئيس مجلس الإدارة «العضو المنتدب» والرئيس التنفيذي (المدير العام) كما أن رئيس مجلس الإدارة ليس عضواً في أي من لجان المجلس. ويفصل ميثاق الحوكمة واجبات رئيس مجلس الإدارة لتتماشى مع متطلبات نظام حوكمة الشركات الصادر من هيئة قطر للأسواق المالية.

واجبات أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين

تتضمن واجبات أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين على سبيل الذكر لا الحصر ما يلي :

- المشاركة في إجتماعات مجلس الإدارة وإعطاء رأي مستقل حول المسائل الاستراتيجية والأداء والمساءلة والموارد والتعيينات الأساسية ومعايير العمل .
- ضمان إعطاء الأولوية لمصالح مصرف الريان والمساهمين في حال حصول أي تضارب للمصالح.
- المشاركة في لجنة التدقيق والإلتزام في مصرف الريان.
- مراقبة أداء الشركة في تحقيق غاياتها وأهدافها المتفق عليها ومراجعة التقارير الخاصة بأدائها بما في ذلك التقارير السنوية ونصف السنوية والربعية .
- الإشراف على تطوير القواعد الإجرائية الخاصة بحوكمة مصرف الريان للإشراف على تطبيقها بشكل يتوافق وتلك القواعد .
- إتاحة مهاراتهم وخبراتهم وإختصاصاتهم المتنوعة ومؤهلاتهم لمجلس الإدارة أو لجانه المختلفة من خلال حضورهم المنتظم لإجتماعات المجلس ومشاركتهم الفعالة في الجمعيات العمومية وفهمهم لأراء المساهمين بشكل متوازن وعادل.
- ويجوز لأكثرية أعضاء المجلس غير التنفيذيين طلب مستشار مستقل على نفقة مصرف الريان فيما يتعلق بأي مسألة تخص البنك.

واجبات رئيس مجلس الإدارة

إن رئيس مجلس الإدارة هو رئيس البنك ويمثله، وهو المسؤول الأول عن حسن إدارة البنك بطريقة فعالة ومنتجة، ويعمل على تحقيق مصلحة البنك والمساهمين وسائر أصحاب المصالح. كما أنه المسؤول عن حسن سير عمل مجلس الإدارة بطريقة مناسبة وفعالة بما في ذلك حصول أعضاء مجلس الإدارة على المعلومات الكاملة والصحيحة في الوقت المناسب. ولا يجوز لرئيس مجلس الإدارة أن يكون عضواً في أي لجنة من لجان المجلس المنصوص عليها في نظام حوكمة الشركات.

وتتضمن واجبات ومسؤوليات رئيس مجلس الإدارة، فضلاً عن تلك التي ينص عليها ميثاق المجلس، على سبيل الذكر لا الحصر ما يلي:

- التأكد من قيام المجلس بمناقشة جميع المسائل الأساسية بشكل فعال وفي الوقت المناسب.
- الموافقة على جدول أعمال كل إجتماع من إجتماعات مجلس الإدارة مع الأخذ بعين الاعتبار أي مسألة يطرحها أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة، ويجوز أن يفوض الرئيس هذه المهمة إلى عضو في المجلس، غير أن الرئيس يبقى مسؤولاً عن قيام عضو المجلس المذكور بهذه المهمة بطريقة مناسبة.
- تشجيع جميع أعضاء مجلس الإدارة على المشاركة بشكل كلي وفعال في تصريف شؤون المجلس لضمان قيام المجلس بما فيه مصلحة مصرف الريان وحملة أسهمه.
- إتاحة كافة البيانات والمعلومات والوثائق والمستندات والسجلات الخاصة بالشركة والمجلس ولجانه لأعضاء المجلس.
- ضمان التواصل الفعلي مع المساهمين وإيصال آرائهم إلى مجلس الإدارة.
- السماح لأعضاء المجلس غير التنفيذيين بصورة خاصة بالمشاركة الفعالة لضمان إجراء تقييم سنوي لأداء المجلس.

عند غياب رئيس مجلس الإدارة يحل نائب الرئيس مكانه، ويجوز للرئيس أن يفوض غيره من أعضاء المجلس في بعض صلاحياته.

تشكيلة مجلس الإدارة

كانت آخر انتخابات لمجلس الإدارة في العام 2017م حيث تم انتخاب مجلس لإدارة مصرف الريان للفترة الرابعة من 2017م وحتى 2019م، واستمرت تشكيلة المجلس منذ حينها كما يلي:-

السادة أعضاء مجلس إدارة مصرف الريان

الفترة الرابعة (2017م - 2019م)

إعتباراً من 5 أبريل 2017م

الاسم	الصفة	الجنسية
1	رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب	قطري
2	الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية ويمثلها السيد/ تركي محمد خاطر	قطري
3	شركة " قطر القابضة " ويمثلها سعادة الشيخ / فيصل بن سعود آل ثاني	قطري
4	وزارة الدفاع - القوات المسلحة القطرية يمثلها السيد/ ناصر جار الله سعيد جار الله المري	قطري
5	صندوق قروض العاملين بوزارة الداخلية يمثله سيادة الدكتور/ مناحي خالد محمد المظفري الهاجري	قطري
6	سعادة الشيخ / علي بن جاسم آل ثاني	قطري
7	سعادة الشيخ / ناصر بن حمد بن ناصر آل ثاني	قطري
8	السيد/ عبد الله أحمد المالكي الجهني	قطري
9	شركة تسكين للأعمال والاستثمار	قطري

نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة

سعادة الدكتور/ حسين علي عبد الرحمن العبدالله
دكتورة في الإقتصاد
ماجستير في القانون الخاص

ويشغل المناصب التالية:

- وزير دولة
- عضو مجلس إدارة «جهاز قطر للإستثمار»
- عضو المجلس الأعلى للشؤون الإقتصادية
- رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب - مصرف الريان
- رئيس مجلس إدارة - شركة كرناف للإستثمار والتقسيم - السعودية
- عضو مجلس إدارة - مؤسسة الخليج للإستثمار - الكويت
- عضو مجلس إدارة - شركة فولكس واجن - ألمانيا

السيد/ تركي محمد خالد الخاطر
يمثل الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الإجتماعية
بكالوريوس إقتصاد وعلوم إجتماعية

ويشغل المناصب التالية:

- نائب رئيس مجلس إدارة مصرف الريان
- رئيس الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الإجتماعية
- رئيس مجلس إدارة الشركة المتحدة للتنمية
- عضو مجلس إدارة شركة « Ooredoo »

سعادة الشيخ / فيصل بن سعود بن فهد آل ثاني
يمثل شركة قطر القابضة
بكالوريوس في المالية

ويشغل المناصب التالية:

- عضو مجلس إدارة مصرف الريان
- عضو مجلس إدارة الريان للإستثمار
- مدير إدارة الإستثمارات الصناعيّة - جهاز قطر للإستثمار
- عضو مجلس إدارة شركة الكهرباء والماء القطرية
- عضو مجلس إدارة «مواصلات»

السيد/ ناصر جار الله سعيد جار الله المري
يمثل وزارة الدفاع - القوات المسلحة القطرية
ماجستير في المحاسبة والعلوم المالية

ويشغل المناصب التالية:

- رئيس هيئة الشؤون المالية بوزارة الدفاع
- عضو مجلس إدارة مصرف الريان
- عضو مجلس إدارة شركة المتحدة للتنمية
- رئيس مجلس إدارة الريان للإستثمار
- عضو مجلس إدارة فودافون
- عضو مجلس إدارة شركة برزان القابضة / الذراع الاستثماري بوزارة الدفاع

السيد الدكتور/ مناحي خالد محمد المظفري الهاجري
يمثل صندوق قروض العاملين بوزارة الداخلية
دكتورة في التحكيم التجاري
ماجستير في القانون الخاص

ويشغل المناصب التالية:

- عضو مجلس إدارة مصرف الريان

سعادة الشيخ / علي بن جاسم آل ثاني
ماجستير إقتصاد وعلوم سياسية

ويشغل منصب:

- عضو مجلس إدارة الشركة القطرية للتأمين وإعادة التأمين
- عضو مجلس إدارة مصرف الريان

السيد/ عبد الله أحمد المالكي الجهني
بكالوريوس إدارة وإقتصاد

ويشغل المناصب التالية:

- عضو مجلس ادارة مصرف الريان
- نائب رئيس لجنة التأمين بغرفة قطر
- عضو مجلس الأعمال القطري

سعادة الشيخ / ناصر بن حمد بن ناصر آل ثاني
ماجستير إدارة أعمال MBA

ويشغل منصب:
- عضو مجلس إدارة مصرف الريان

ممثل شركة تسكين للاستثمار العقاري

ويشغل المنصب التالي :
- عضو مجلس إدارة مصرف الريان

إجتماعات مجلس الإدارة

عقد مجلس إدارة مصرف الريان 6 إجتماعات خلال العام 2018م في التواريخ التالية:

2018/1/16م	- الإجتماع الأول :
2018/4/16م	- الإجتماع الثاني :
2018/6/11م	- الإجتماع الثالث :
2018/9/16م	- الإجتماع الرابع :
2018/10/15م	- الإجتماع الخامس :
2018/12/12م	- الإجتماع السادس :

ويمارس مجلس إدارة مصرف الريان صلاحياته ومسؤولياته وفقاً لما ورد في النظام الأساسي لمصرف الريان وعقد تأسيسه، ووفقاً لتعليمات مصرف قطر المركزي مع مراعاة كل من نظام حوكمة الشركات المساهمة المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية ومبادئ الحوكمة في البنوك الصادرة عن مصرف قطر المركزي، ويعتبر المجلس مسؤولاً مسؤولية جماعية عن الإشراف على إدارة مصرف الريان بالطريقة المناسبة مع الالتزام بما ورد في ميثاق أعضاء مجلس الإدارة، بالإضافة إلى قيام المجلس بالموافقة على الأهداف الاستراتيجية وإعتماد السياسات التي تعتبر الضابط لعمل مصرف الريان.

أمين سر مجلس الإدارة

يشغل السيد/ غسان الريحاوي وظيفة «أمين سر المجلس» منذ تأسيس مصرف الريان عام 2006م، وقد سبق أن شغل السيد/ ريحاوي وظيفة أمين سر مجلس غرفة تجارة وصناعة قطر خلال الفترة 2002م - 2006م، وله خبرة إدارية تزيد عن 35 عاماً في دولة قطر.

ويتضمن عمل «أمين سر المجلس» تسجيل وإعداد وحفظ جميع محاضر إجتماعات المجلس، تحت إشراف الرئيس، وتأمين حسن إيصال المعلومات والتنسيق فيما بين أعضاء المجلس، وبين المجلس وأصحاب المصالح الآخرين بمصرف الريان، بما فيهم المساهمين والإدارة.

كما يقوم «أمين سر المجلس» من التأكد من إمكانية وصول أعضاء المجلس إلى كل محاضر إجتماعات المجلس والمعلومات والوثائق والسجلات المتعلقة بمصرف الريان بشكل كامل وسريع. ويكون أمين السر مسؤولاً عن تمكين المساهمين من الإطلاع على سجل أعضاء مجلس الإدارة وعقد التأسيس والنظام الأساسي وأي مستندات ترتب إمتيازات أو حقوق على أصول مصرف الريان وعقود الأطراف ذات العلاقة و بحسب تعليمات الجهات الرقابية.

مهام مجلس الإدارة وواجباته الأخرى

تتاح الفرصة في مصرف الريان لأعضاء مجلس الإدارة إمكانية الوصول وبشكل كامل وفوري إلى المعلومات والوثائق والسجلات المتعلقة بالشركة، وتلتزم الإدارة التنفيذية بمصرف الريان بتزويد المجلس ولجانه بجميع الوثائق والمعلومات المطلوبة ، ويحرص أعضاء مجلس الإدارة على حضور الجمعيات العامة.

وقد اعتمد مجلس إدارة مصرف الريان برنامجاً تعريفياً تم وضعه ، ويتم تحديث بياناته دورياً، لضمان تمتع أعضاء المجلس عند انتخابهم بفهم مناسب لسير عمل الشركة وعملياتها ، وإدراكهم لمسؤولياتهم تمام الإدراك.

يعتبر أعضاء مجلس الإدارة مسؤولين عن الإدراك الجيد لدورهم وواجباتهم وعليهم أن يتقنوا أنفسهم في المسائل المالية والتجارية والصناعية وفي عمليات الشركة و عملها ، ولهذه الغاية يوفر المجلس لأعضائه عند الحاجة دورات تدريبية مناسبة ورسمية تهدف إلى تعزيز مهارات أعضاء مجلس الإدارة ومعرفتهم.

ويعمل مجلس الإدارة على إبقاء أعضائه مطلعين على الدوام على التطورات في مجال الحوكمة وأفضل الممارسات في هذه الخصوص، ويجوز للمجلس تفويض ذلك إلى أي من لجانه المتخصصة .

ويتضمن النظام الأساسي لمصرف الريان في مادته رقم (32) إجراءات واضحة لإقالة أعضاء مجلس الإدارة في حال تغيبهم عن إجتماعات المجلس.

لجان مجلس الإدارة

قامت لجان مجلس الإدارة بأداء مهامها خلال عام 2018م كما هو محدد لها في أطر عملها المعتمدة، والتي جرى تحديث البعض منها بما يتماشى مع التغييرات التي طرأت على تشكيلة مجلس الإدارة في عام 2017م بموجب قرار مجلس الإدارة رقم 2017/4/3 الصادر بتاريخ 24 إبريل 2017م، حيث أصبحت تشكيلة اللجان كالاتي منذ عام 2017م واستمرت على ذلك في عام 2018م:

اللجنة التنفيذية :

رئيساً	السيد/ تركي محمد الخاطر
عضواً	السيد/ د. مناحي خالد الهاجري
عضواً	الشيخ / ناصر بن حمد بن ناصر آل ثاني
عضواً	الشيخ / علي بن جاسم آل ثاني

لجنة المخاطر والسياسات

رئيساً	السيد/ علي محمد علي العبيدي
عضواً	السيد/ ناصر جار الله المري
عضواً	السيد/ تركي محمد الخاطر

لجنة المكافآت والتعويضات

رئيساً	السيد/ ناصر جار الله المري
عضواً	الشيخ / ناصر بن حمد آل ثاني
عضواً	السيد/ عبد الله أحمد المالكي

لجنة الترشيحات والحوكمة

رئيساً	السيد/ د. مناحي خالد الهاجري
عضواً	السيد/ عبد الله أحمد المالكي
عضواً	الشيخ / فيصل بن سعود آل ثاني

لجنة الاستثمار للمجموعة

رئيساً	الشيخ / فيصل بن سعود آل ثاني
عضواً	الشيخ / ناصر بن حمد آل ثاني
عضواً	السيد/ ناصر جار الله المري
عضواً	السيد/ أحمد شيخ
عضواً	السيد/ هيثم قاطرجي

لجنة التدقيق والالتزام

رئيساً	السيد/ عبد الله أحمد المالكي
عضواً	السيد/ ناصر جار الله المري
عضواً	السيد/ علي محمد العبيدي

اللجنة التنفيذية

تعتبر اللجنة التنفيذية من أهم لجان المجلس حيث تساعد المجلس في مراجعة أنشطة مصرف الريان وتتولى دراسة العديد من المسائل التي ستطرح على المجلس على صعيد العمليات الائتمانية أو على صعيد الأنشطة الخاصة بالبنك والتي تستلزم موافقة المجلس، وترفع توصياتها له بشأنها.

من أهم مسؤوليات اللجنة التنفيذية:

- مراجعة المهام الرئيسية لمجلس الإدارة.
- مناقشة وإجازة المسائل التي تقع ضمن صلاحيات مجلس الإدارة أو تلك التي تطرأ بين إجتماعات المجلس.
- تقديم التقارير والتوصيات لمجلس الإدارة وعند الطلب.
- التوصية وإجازة المسائل المالية وفقاً لجدول الصلاحيات.
- التوصية بالموافقة على السياسات واللوائح أو أي تعديلات أو إضافات.
- الموافقة أو التوصية بسقوف التعامل مع الدول والبنوك الجديدة التي يتعامل معها البنك وإدخال التعديلات الضرورية.

وقد عقدت اللجنة الإجتماعات التالية في العام 2018م:

2018/04/9م	الإجتماع الأول:
2018/05/22م	الإجتماع الثاني:
2018/09/11م	الإجتماع الثالث:
2018/12/09م	الإجتماع الرابع:

لجنة التدقيق والالتزام

يشترط في هذه اللجنة أن يكون معظم أعضائها من المستقلين ويرأسها عضو مستقل، وتتولى المسؤوليات التالية:

- تعيين المدققين الخارجيين سنوياً وإعتماد سياستهم للتعاقد.
- الإشراف ومتابعة إستقلال المدققين الخارجيين وموضوعيتهم ومناقشتهم حول طبيعة التدقيق وفعاليتهم ونطاقه وفقاً لمعايير التدقيق الدولية والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.
- مراجعة خطاب تعيين المدقق الخارجي وخطة عمله وأي استفسارات أو ملاحظات مهمة يطلبها من الإدارة العليا في المصرف وكذلك ردود الإدارة التنفيذية.
- ضمان التنسيق بين المدققين الداخليين والمدقق الخارجي.
- الاجتماع مع المدير المالي في المصرف أو الشخص الذي يتولى مهامه والمدققين الداخليين والخارجيين مرة واحدة في السنة على الأقل.
- دراسة أي مسائل مهمة وغير عادية تتضمنها أو سوف تتضمنها التقارير المالية.
- تعيين رئيس جهاز التدقيق الداخلي أو إقالته والإشراف على فعاليتهم.
- الإشراف ومتابعة إدارة التدقيق الداخلي والتأكد من إستقلاليتهم وكذلك مناقشة وتوصية الخطة السنوية والتدريب المناسب لهم.
- مراجعة أنظمة الرقابة الداخلية وإعتماد تقارير التدقيق الداخلي والخارجي للبنك.
- مراجعة وتوصية ميثاق التدقيق الداخلي بصورة سنوية.
- الإشراف على أعمال إدارة الإلتزام التي تحدد وتقيم وتقدم الاستشارة وتراقب وترفع التقارير حول مخاطر عدم الإلتزام بالقوانين والتعليمات والمعايير المطبقة. كذلك تحديد وضعها في الهيكل التنظيمي بالشكل الذي يؤمن لها الاستقلالية والفاعلية اللازمة. وتوفير الموارد الكافية والقنوات السريعة والواضحة لرفع التقارير للجنة والإدارة التنفيذية وتزويدها بالصلاحيات اللازمة للوصول للمعلومات في اطار سياسة واضحة وكافية.
- مراجعة التقارير الربعية التي تعدها إدارة الإلتزام.
- وضع قواعد تجاز بواسطة مجلس الإدارة يتمكن من خلالها العاملون بالبنك من التبليغ بسرية عن شكوكهم حول أي مسألة يحتمل أن تثير الريبة، وضمان وجود ترتيبات مناسبة تسمح بإجراء تحقيق مستقل وعادل حول هذه المسائل مع ضمان منح العامل المبلِّغ السرية والحماية من أي ضرر أو رد فعل سلبي (سياسة حماية المبلِّغين).
- الإشراف على دقة وصحة البيانات المالية والتقارير السنوية والنصف سنوية والربعية، ومراجعة تلك البيانات والتقارير الخاصة بالتقيد بمعايير المحاسبة والإدراج في السوق والإفصاح.
- التأكد من أن تتضمن مهام التدقيق الداخلي مراجعة أنشطة مسؤول مراقبة الإلتزام.
- تقييم مدى تأثير اللوائح التنظيمية الجديدة على مصرف الريان.
- دراسة أي مسائل أخرى يحددها مجلس الإدارة.

وقد عقدت اللجنة الإجتماعات التالية في العام 2018م:

- 16 يناير 2018م
- 16 إبريل 2018م
- 16 سبتمبر 2018م
- 15 أكتوبر 2018م
- 12 ديسمبر 2018م

لجنة المكافآت والتعويضات

تتولى اللجنة المسؤوليات التالية:

- تحديد سياسة المكافآت في البنك بما في ذلك المكافآت التي يتقاضاها الرئيس وكل أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية العليا.
- تحديث لائحة المكافآت والتعويضات سنوياً وكلما دعت الضرورة الى ذلك.
- إقتراح مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، مع الأخذ بعين الإعتبار ما يلي:
 - قيمة المكافآت الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في المؤسسات المالية المحلية والإقليمية المشابهة.
 - الأرباح والإنجازات التي حققها البنك خلال السنة المالية ومقارنتها بنتائج السنوات السابقة.
 - الظروف الإقتصادية والمالية خلال السنة المالية.
 - مسؤوليات ونطاق مهام أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية العليا.
 - مراعاة القوانين التي تحدد قيمة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والمواد ذات العلاقة في النظام الأساسي لمصرف الريان.
- إقتراح الأسس التي تحدد المكافآت السنوية للموظفين.
- عرض سياسة ومبادئ المكافآت على المساهمين في جمعية عامة للموافقة عليها وإعلانها للجمهور.

وقد عقدت اللجنة اجتماعاً بتاريخ 2018/1/9م

لجنة المخاطر والسياسات

تتولى اللجنة المسؤوليات التالية:

إدارة المخاطر

أ. المخاطر التشغيلية

1. مراجعة مدى فعالية إدارة المخاطر على مستوى البنك ككل.
2. تقييم المخاطر الجوهرية الجديدة التي تؤثر على البنك.
3. تحديد المخاطر الاستراتيجية الحديثة بما في ذلك من أمور مؤسسية مثل الأطر الرقابية وتطوير الأعمال وما شابه ذلك.
4. مراجعة المؤشرات الرئيسية للمخاطر (Key Risk Indicators) وتحديد الأمور التي يجب أن تسترعي اهتمام مجلس الإدارة بشكل ربع سنوي
5. مراجعة الخسائر التشغيلية المؤثرة
6. مراجعة جميع سياسات المخاطر بصورة سنوية

ب. مخاطر الائتمان

1. مراجعة السياسات الائتمانية بصورة سنوية
2. تأسيس ومراجعة صلاحيات التأمين عند اللزوم وعلى الأقل مرة سنوياً
3. اعتماد ومراجعة الحدود القصوى للتعاملات مع البنوك الأخرى والحدود القصوى للتعاملات في الدول الأخرى عند اللزوم وعلى الأقل مرة سنوياً
4. مراجعة المتأخرات والحسابات المتعثرة والتوصية بالمخصصات المناسبة لذلك
5. تقييم الشطب أو الإعادة إلى الربحية مقابل مستويات التخصيص
6. مراجعة ومراقبة الدعاوي المرفوعة وعمليات التحصيل

ج. مراقبة مخاطر السمعة وجميع المخاطر التي لم تتم تغطيتها أعلاه

د. السياسات

1. دراسة وتطوير وتحديث السياسات التي تحتاج موافقة مجلس الإدارة

وقد عقدت اللجنة الإجتماعات التالية في العام 2018م:

- | | |
|------------|--------------------|
| 2018/1/8م | - الإجتماع الأول: |
| 2018/4/9م | - الإجتماع الثاني: |
| 2018/6/4م | - الإجتماع الثالث: |
| 2018/9/11م | - الإجتماع الرابع: |
| 2018/12/9م | - الإجتماع الخامس: |

لجنة الترشيحات والحوكمة

تتولى اللجنة المسؤوليات التالية:

- إعتامد ونشر إطار عمل اللجنة بشكل يبين سلطتها ودورها.
- الإشراف على تنفيذ الخطوات الخاصة بالدعوة للترشح إلى عضوية المجلس ، ودراسة الطلبات المستلمة للتأكد من مطابقة المتقدمين لشروط العضوية.
- تحديد المؤهلات المطلوبة لعضوية المجلس، بما فيها الإستقلالية.
- التأكد من قدرة المرشحين على إعطاء الوقت الكافي للقيام بواجباتهم كأعضاء في المجلس بالإضافة إلى مهاراتهم ومعرفتهم وخبرتهم ومؤهلاتهم المهنية والتقنية والأكاديمية وشخصيتهم .
- مراعاة أي شروط أو متطلبات تتعلق بترشيح أو إنتخاب أو تعيين أعضاء مجلس الإدارة الصادرة من مصرف قطر المركزي أو أي سلطة أخرى.
- تقييم طلبات المرشحين لوظائف الإدارة التنفيذية العليا، ورفع التوصية بشأنها إلى المجلس.
- إجراء تقييم ذاتي سنوي لأداء المجلس.
- متابعة التقييمات الذاتية للجان المجلس.
- الإشراف على هيكلية المجلس، وتشكيلة لجانها.
- مراجعة تقرير الحوكمة السنوي لمصرف الريان، والتوصية بإعتماده من المجلس.
- وضع برنامج تعريفي للأعضاء الجدد، وإقتراح برامج تدريبية لهم عند الحاجة.

وقد عقدت اللجنة اجتماعاً بتاريخ 2018/1/9م

لجنة الإستثمار للمجموعة

تتولى اللجنة المسؤوليات التالية:

- وضع وتعديل سياسات الإستثمار للمجموعة والتي تتضمن الخطوط العريضة للإستثمار وتحديد الأصول، وتحديد مجالات الإستثمارات المحظورة .
- مراجعة واعتماد العمليات الإستثمارية للمجموعة، ووضع حدود للإستثمار للصفقة الواحدة أو لمجموع الصفقات على مدار العام وفقاً لما هو وارد في سياسة الإستثمار .
- مراقبة إدارة محفظة الإستثمار للمجموعة للتأكد من الالتزام بما ورد في سياسة الإستثمار.
- تقييم أداء الإستثمار اعتماداً على مقارنة العائد الحقيقي بالعائد المتوقع، بالإضافة إلى مقارنته مع المؤشرات الأخرى المعتمدة من قبل مجلس الإدارة. ويأخذ التقييم في الإعتبار مدى إلتزام الإستثمار مع السياسات والتوجهات ودرجة المخاطر.
- مراجعة التحاليل الدورية والتقارير التي تقدمها الإدارة.
- الموافقة على حدود الإستثمار في كل قطاع .
- الموافقة على حدود الإستثمار الخاصة بالبلدان .
- مراجعة الإستثمارات الاستراتيجية كلما دعت الحاجة .
- القيام بواجبات أخرى وتحمل مسؤوليات والتمتع بصلاحيات وفقاً لتكليف المجلس.
- إعداد التقارير وتقديمها إلى المجلس لإطلاعهم على القرارات الإستثمارية التي اتخذت، والسياسات وأداء الإستثمارات.
- القيام بواجبات أخرى، كلما تطلب الأمر ذلك، وفقاً للتغييرات في سياسة مجلس الإدارة أو تعليمات مصرف قطر المركزي أو هيئة قطر للأسواق المالية أو تبعاً لتطورات السوق.
- الموافقة على الصفقات الإستثمارية وفقاً للأسقف المحددة للجنة ورفع التوصيات بالصفقات ذات السقف الأعلى للموافقة عليها من قبل المجلس.
- دعوة الأشخاص المعنيين لإجتماعات اللجنة لتقديم الرأي في المجالات ذات الاختصاص.

وقد عقدت اللجنة الإجتماعات التالية خلال العام 2018م:

- الإجتماع الأول : 2018/04/10م
- الإجتماع الثاني : 2018/06/ 5م
- الإجتماع الثالث : 2018/09/11م
- الإجتماع الرابع: 2018/12/2م

مكافآت مجلس الإدارة

تناقش لجنة المكافآت والتعويضات سنوياً موضوع المكافآت الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا، وتطلع اللجنة على ما هو متبع في البنوك والمؤسسات المشابهة، كما تربط اللجنة المكافآت بالأرباح والإنجازات التي حققها البنك خلال السنة المالية، وتقوم بمقارنتها مع نتائج السنوات السابقة.

وتأخذ اللجنة في الاعتبار الظروف الإقتصادية والمالية خلال السنة المالية، ومسؤوليات ونطاق مهام أعضاء المجلس، والإدارة التنفيذية العليا، على أن تكون المكافآت ضمن المصرح به في النظام الأساسي والقوانين ذات العلاقة، والتعليمات الصادرة عن مصرف قطر المركزي.

لائحة مكافآت وأتعاب وبدلات أعضاء مجلس إدارة مصرف الريان

يتم سنوياً تحديث لائحة مكافآت وأتعاب وبدلات أعضاء مجلس الإدارة من قبل لجنة الترشيحات والحوكمة، حيث يتم إدخال بعض التعليمات الخاصة بهذه المكافآت الصادرة عن الجهات الإشرافية.

وبالنسبة للائحة مكافآت وأتعاب وبدلات أعضاء مجلس إدارة مصرف الريان لعام 2018م فسيتم عرضها على اللجنة في إجتماعها المزمع بتاريخ 2019/1/15م لكي توصي بالموافقة عليها في حال عدم وجود أي عائق أو اعتراض، ومن ثم سوف يتم عرضها على المجلس لإقرارها قبل عرضها على الجمعية العامة العادية لمصرف الريان لاعتمادها.

وتتضمن اللائحة عرضاً للتعليمات التي استندت إليها اللائحة، وقرارات مجلس الإدارة بهذا الخصوص، والأسس التي يركز عليها تحديد مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا لمصرف الريان، وتعليمات مصرف قطر المركزي السابقة بهذا الشأن .

هيئة الرقابة الشرعية

وافقت الجمعية العامة لمصرف الريان في اجتماعها المنعقد بتاريخ 2017/4/2م على إعادة تعيين هيئة الرقابة الشرعية لمصرف الريان للسنوات الثلاث 2017م - 2019م، وتشكيله هيئة الرقابة الشرعية كالاتي:

رئيس هيئة الرقابة الشرعية

فضيلة الشيخ / د. وليد بن هادي

عضو هيئة الرقابة الشرعية

فضيلة الشيخ / د. عبد الستار أبو غدة

عضو هيئة الرقابة الشرعية

فضيلة الشيخ / د. محمد أحمين

يتضمن عمل هيئة الرقابة الشرعية لمصرف الريان مراجعة العقود والإجابة عن الأسئلة الشرعية، ووضع الحلول للصعوبات التي قد تظهر عند التطبيق. كما تقوم الهيئة بالإشراف المباشر على أعمال مصرف الريان والإطمئنان على التطبيق الصحيح لما تقررته الهيئة، والتأكد من أن العمليات المصرفية قد تم تنفيذها وفقاً لأحكام الشريعة.

وتقوم هيئة الرقابة الشرعية بتقديم تقريرها عن كل سنة مالية إلى الجمعية العامة العادية في إجتماعها الدوري .



السياسات الرقابية في مصرف الريان

يلتزم مصرف الريان في عمله بإتباع مجموعة معتمدة من السياسات التي تشكل الإطار الرقابي على نهج البنك وكيفية إدارته، وهي أيضاً تحدد أطر وضوابط عمله في كافة الأنشطة، ويقوم مصرف الريان من خلال لجنة المخاطر والسياسات بشكل دوري -وعند الحاجة- بتحديث هذه السياسات، ومن ثم تعرض على المجلس لإعتمادها.

ويتبع مصرف الريان حالياً النسخ المحدثّة من مجموعة واسعة من السياسات، تضم دون الحصر ما يلي:

- ❖ السياسة الشرعية
- ❖ سياسة الحوكمة
- ❖ سياسة التدقيق الداخلي
- ❖ سياسة مراقبة المخاطر
- ❖ سياسة الإلتزام
- ❖ السياسة المالية
- ❖ سياسة إدارة مخاطر السيولة
- ❖ خطة تمويل الطوارئ للسيولة
- ❖ سياسة عملية تقييم رأس المال الداخلية (ICAAP)
- ❖ سياسة الائتمان
- ❖ سياسة الإستثمار
- ❖ سياسة اختبارات الضغط
- ❖ سياسة قبول العملاء
- ❖ سياسة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
- ❖ سياسة حماية المبلغين
- ❖ قواعد السلوك المهني
- ❖ لائحة شؤون العاملين بمصرف الريان
- ❖ سياسة الإحلال
- ❖ سياسة الإسناد الخارجي
- ❖ إدارة تقنية المعلومات



تقيد مصرف الريان بالقواعد والشروط التي تحكم الإفصاح والإدراج في السوق

يلتزم مجلس إدارة مصرف الريان بمبدأ الشفافية في عمله وواجباته بإتجاه حملة الأسهم وفي كل ما يتعلق بمتطلبات الإفصاح العام عن كل ما قد يؤثر على الأداء المالي للمصرف أو حركة سعر سهمه، فمعلومات أعضاء مجلس الإدارة قد تم تزويد هيئة قطر للأسواق المالية بها بالإضافة إلى بورصة قطر، مع بيان رقم المساهم لكل منهم والتي يمكن من خلالها الاطلاع على ملكيتهم للأسهم، كما أن ميثاق المجلس قد فصل مسؤوليات المجلس ولجانه.

ومن جهة أخرى يحرص المجلس على تزويد بورصة قطر بالبيانات المالية والإيضاحات كما حددتها بورصة قطر، كما يقوم بنشر بياناته المالية فور اعتمادها من قبل مجلس الإدارة وفقاً لما ورد في قانون الشركات التجارية وتعليمات مصرف قطر المركزي ولائحة بورصة قطر وتعليمات هيئة قطر للأسواق المالية.

وتصدر البيانات المالية مشفوعة بتقرير مدقق الحسابات الخارجي، الذي يؤكد في تقريره أن التقارير والبيانات المالية لمصرف الريان قد جاءت مطابقة لمعايير المحاسبة والتدقيق الدولية. وأنه قد حصل على كافة البيانات والمعلومات الضرورية لأداء عمله.

ويتم نشر البيانات المالية وتقرير مدقق الحسابات الخارجي على موقع بورصة قطر وفي الصحف المحلية وفي بعض صحف دول الخليج العربية وفقاً لما ورد في النظام الأساسي لمصرف الريان وقانون الشركات التجارية رقم (11) لسنة 2015م.

تقيد مصرف الريان بأنظمة الرقابة الداخلية عند تحديد المخاطر وإدارتها

يولي مجلس الإدارة إنتباهاً خاصاً لوضع أنظمة الرقابة الداخلية بتحديد واضح لمسئولياتها بما في ذلك وضعها في الهيكل التنظيمي وعلاقتها ببقية الإدارات والوظائف بالشكل الذي يؤمن لها الإستقلالية والفاعلية اللازمة وتوفير الموارد الكافية والقنوات السريعة والواضحة لرفع التقارير لمجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية وتزويدها بالصلاحيات اللازمة للوصول للمعلومات في إطار سياسة واضحة وكافية ودليل للإجراءات وإجراء مراجعة سنوية لهذه السياسة والتأكد من أن تتضمن مهام التدقيق الداخلي مراجعة أنشطة مسؤول مراقبة الإلتزام. كما تقوم الإدارة التنفيذية بالتعاون والتنسيق مع مسؤول مراقبة الإلتزام بإتخاذ الإجراءات التصحيحية والتأديبية اللازمة في حال اكتشاف أية مخالفات ورفع تقارير دورية لمجلس الإدارة حول المواضيع المتعلقة بسياسة وإجراءات الإلتزام بما يساعد على تطويرها.



إجراءات إدارة المخاطر والرقابة الداخلية بما في ذلك الإشراف على الشؤون المالية والاستثمارات

يشكل كل من مسؤولي إدارة المخاطر والرقابة الداخلية والإلتزام المستوى الأول من أدوات الإدارة التي تستخدمها لمتابعة الإمتثال للتوجيهات من الهيئات الرقابية، حيث أنه يرفع كل منهم التقارير مباشرة - متى ما لزم - إلى كل من الإدارة التنفيذية أو مجلس الإدارة عبر لجانته وبذلك يكون مجلس الإدارة على إطلاع كامل على نتائج أعمال الرقابة الداخلية التي تشمل :

- | | | | |
|---|-----------------------|---|--|
| - | منح وتقييم الإئتمان | - | مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب |
| - | الإستثمار | - | التأمين على الأصول |
| - | السيولة | - | الأطراف ذات العلاقة والمصالح المتداخلة |
| - | مخاطر السوق | - | الإلتزام بالقوانين والقواعد والتعليمات الإشرافية |
| - | مخاطر كفاية رأس المال | - | التدقيق الداخلي والخارجي |
| - | مخاطر التركزات | - | تقييم الأداء |
| - | مخاطر الصرف الأجنبي | - | الإفصاحات لجميع الجهات المعنية |
| - | مخاطر أسعار الفائدة | - | مخاطر العمليات والمحاسبة |
| - | التسعير | - | المخاطر القانونية |
| - | الربحية والموازنات | | |

بالإضافة إلى السياسات الخاصة بشؤون العاملين وسلوكيات وأخلاقيات العمل، وغيرها من السياسات التي تتم مراجعتها لضمان الإلتزام بأفضل الممارسات والإلتزام بمتطلبات الجهات الرقابية في ذلك. ومن ثم تقوم إدارة التدقيق الداخلي بمراجعة لأداء كل من مسؤولي المخاطر والإلتزام لتقديم تأكيد للجنة التدقيق والإلتزام التابعة لمجلس الإدارة بأن تلك المهام يتم أدائها على مستوى معقول من الكفاءة وللتنويه بأي أمور تسترعي الاهتمام فيما يتعلق بذلك. كما أن أنشطة مصرف الريان تخضع بكاملها إلى ضوابط تحددتها السياسات التي يعتمدها مجلس الإدارة والتي ورد ذكرها أعلاه (بند السياسات). وكذلك تقييم أداء المجلس والإدارة العليا في تطبيق نظام الرقابة الداخلية بما في ذلك عدد المرات التي أخطر فيها المجلس بمسائل رقابية (بما في ذلك إدارة المخاطر) والطريقة التي عالج بها المجلس هذه المسائل .

ولم تطرأ عن نتائج أعمال الرقابة الداخلية سوى مسائل رقابية إعتيادية تعامل معها كل من مسؤول الإلتزام ومسؤول المخاطر بشكل روتيني بحسب السياسات المتبعة بما لم يتطلب تدخل المجلس.

وتسعى الإدارات الرقابية باستمرار لإكتشاف أي إخفاق محتمل في تطبيق الرقابة الداخلية أو مواطن الضعف في تطبيقها أو حالات الطوارئ التي قد تؤثر على الأداء المالي لمصرف الريان وهي المسؤولة عن متابعة الإجراءات التي تأخذها الشركة في معالجة الإخفاق.

أعمال الرقابة الداخلية موزعة ما بين الإدارات الرقابية حيث أنها هي من تقوم بإجراء فحص دائم وشامل ورفع التقارير باستمرار للإدارة التنفيذية حول الملاحظات والمخالفات لإتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة، ولم تظهر أي حالة طارئة تؤثر أو من المحتمل أن تؤثر على الأداء المالي للبنك.



عمليات إدارة المخاطر وإجراءات الرقابة الداخلية في الشركة

تقع على مجلس إدارة مصرف الريان مسؤولية إدارة المخاطر، ولقد منح المجلس بدوره الإدارة التنفيذية صلاحية إتخاذ القرارات اللازمة للرقابة اليومية على المخاطر وإدارتها عبر ضوابط محددة .. تضمن د الإدارة السليمة للمخاطر في البنك.

الرقابة الرشيدة على إدارة المخاطر تتبع من مجلس الإدارة وتدار على مستوى الأقسام، ويتم ذلك عبر عدة وسائل منها التقارير الإدارية الأسبوعية والشهرية وتقرير مؤشرات المخاطر الرئيسية وسجلات مخاطر البنك، كما تقوم الإدارات بوضع معايير خاصة بها للحفاظ على المخاطر عند الحدود المقبولة ضمن الحدود القصوى المعتمدة. ويتم وضع الحدود القصوى لتناسب مستوى تقبل المخاطر ومدى أهميتها إما من قبل اللجنة المختصة التابعة لمجلس الإدارة أو اللجنة الإدارية المختصة (بحسب صلاحياتها الممنوحة لها) أو من قبل كل من الأقسام المعنية (ضمن الحدود القصوى الرئيسية المحددة لهم) لتقديم خدمات ذات مخاطر تم تخفيفها بشكل مقبول. ولقد قام البنك بتشكيل هيكل ملائم من اللجان ذات عدة مستويات مناسبة من مستوى المجلس وحتى مستوى الإدارات.

يتبع مصرف الريان نموذج إدارة مخاطر على مستوى المنظومة يعتمد على «ثلاثة خطوط دفاعية» حيث تكمن الصلاحيات والمسؤوليات المناسبة في كل خط من الخطوط الدفاعية وتقوم لجان البنك بشتى مستوياتها بحسب ما فوضت به من أعلى مستوى عند مجلس الإدارة نفسه ومروراً باللجان التابعة لمجلس الإدارة مباشرة وحتى لجان الإدارة التنفيذية والموظفين.

تتم إدارة المخاطر عبر إدارات مستقلة يرأسها خبراء مثل الرئيس التنفيذي لإدارة المخاطر ورئيس الإلتزام ورئيس التدقيق الداخلي. حيث تقوم تلك الإدارات بتحديد وتقييم وتقديم الاستشارة وتراقب وترفع التقارير حول مخاطر عدم الإلتزام بالقوانين والتعليمات والمعايير المطبقة.

وتتمثل أهداف الرقابة الداخلية في حماية أصول المصرف، والرقابة على إستخدام الموارد المتاحة، والتأكد من دقة البيانات المحاسبية، وتحديد السلطات والمسؤوليات والتقيد بها، وإتباع سياسة واضحة في إختيار الموظفين على مختلف الأصعدة الإدارية.

الإجراءات التي يتبناها البنك لتحديد وتقييم وإدارة المخاطر

إختبارات الضغط

قياس ورصد ومراقبة شتى أنواع المخاطر أمر حيوي لضمان صحة المؤسسات المصرفية والنظام المالي ككل. وفي هذا السياق تستخدم إختبارات الضغط بشكل واسع من قبل المؤسسات المالية الدولية فضلاً عن الجهات التنظيمية خاصة في الأونة الأخيرة للتأكد من قدرة البنوك وغيرها من المؤسسات المالية على الصمود أمام مختلف عوامل المخاطر. وتكمن الفكرة وراء إختبارات الضغط هذه في تقييم تأثير أحداث إستثنائية ولكن معقولة على الموقف المالي للبنوك والكيانات المالية الأخرى. حيث تم وضع مجموعة من الأساليب الفنية الكمية التي يمكن تقسيمها إلى فئتين: إختبارات الحساسية وإختبارات السيناريو.

إمتثالاً للتعليمات الرقابية من قبل مصرف قطر المركزي و الخاصة بموضوع لجنة بازل يقوم البنك بإجراء إختبارات الضغط لتغطية كافة المخاطر التي تؤثر على البنك بشكل منفرد (Firm Specific Scenarios) والتي تشمل المخاطر الائتمانية ومخاطر السيولة ومخاطر السوق ومخاطر التشغيل، وأيضاً يقوم البنك بإجراء إختبارات الضغط لتغطية المخاطر التي تؤثر على الإقتصاد بشكل عام والنظام المالي ككل (Macro-economic Scenarios).

إن هذه الإختبارات التي تجريها إدارة المخاطر بهدف قياس قدرة البنك على تحمل الخسائر المستقبلية التي يمكن أن يتعرض لها في ظل سيناريوهات محددة حول الأوضاع الإقتصادية في المستقبل تبدأ بما يسمى بالسيناريو الأساسي، أو سيناريو إستمرار الأوضاع الحالية على ما هي عليه، وعدة سيناريوهات بديلة تختلف في درجة حدة الفروض القائمة عليها. وبصفة خاصة تحاول هذه الإختبارات التأكد من أن البنك سوف تكون لديه موارد رأسمالية كافية لمواجهة الخسائر التي يمكن أن تتعرض لها في حال تحقق السيناريو الأسوأ من بين هذه السيناريوهات. وهكذا يتمكن البنك من تقديم تصور واقعي عن مدى حساسيته وقدرته على مواجهة الصدمات المحتملة حدوثها في الإقتصاد، إذا ما تطورت الأوضاع الإقتصادية على النحو الأسوأ، وتقييم قدرته على إستيعاب الصدمات المختلفة الناجمة عن مخاطر الإئتمان والأسواق، وتجرى هذه الإختبارات على كل البنك بناء على البيانات المالية الحالية و البيانات المالية المتوقعة للخمسة سنوات القادمة والمعلومات التي يتم تجميعها من قبل إدارة الرقابة على المخاطر التي تحيط بالبنك.

إختبارات الضغط المصرفي تساعد على اتخاذ الإجراءات المناسبة وتحدد إذا ما كان وضع البنك متين، وذلك عبر التأكد من أن أصول البنك كافية لتمويل إلتزاماته وتغطية خسائره المستقبلية في أسوأ إفتراض، ومن ثم تمكنه من أن يستمر في دوره كوسيط مالي، وبدون مساعدة حكومية، أو مدى حاجته إلى مساعدة من الحكومة لكي يستمر في العمل، أي إحتياجه إلى المساعدة الحكومية من خلال تقديم أموال لمساندته، أو أن يسعى للبحث عن مصادر للتمويل في سوق التمويل الخاص، بما في ذلك إحتمال دفعه نحو الإندماج. وهي كلها فرضيات تعزز من قدرة الإدارة على التحوُّط وتوفير خيارات مدروسة في حال تطور أي أحداث سلبية.

ولقد التزم البنك بجميع تعليمات المصرف المركزي المتعلقة بإختبارات الضغط، كما إلتزم البنك بتقديم التقارير المطلوبة لذلك.



المخاطر الائتمانية

تعتبر المخاطرة جزءاً لا يتجزأ من العمل المصرفي خصوصاً في ظل زيادة حدة المنافسة وحجم المعاملات المصرفية والتطور التقني والحاجة إلى بنوك ذات أحجام كبيرة. فالبنوك اليوم أصبحت تواجه مخاطر مصرفية متنوعة تتفاوت في درجة خطورتها من بنك لآخر، وعليه فإن إدارة مجمل المخاطر المحتملة تعتبر من العوامل المساعدة على نجاح البنك وضمان استمراريته في السوق المصرفية مما يعود بعوائد مرضية ومخاطر قليلة.

تعتبر السياسات الائتمانية التي يضعها البنك محور عملية إدارة مخاطر الائتمان. لذا يحرص البنك على تطوير آلية شاملة لتقييم الائتمان، وذلك بوضع سياسة إئتمانية شاملة تمثل الإطار الذي يتضمن مجموعة من المعايير والشروط الإرشادية التي تزود بها إدارة منح الائتمان المختصة لضمان المعالجة الموحدة وتوفير المرونة الكافية.

يتم منح التسهيلات الائتمانية بناءً على نظام تقييم داخلي قياسي يعتمد على مجموعة من الشروط والضوابط من بينها خبرة العميل وكفاءته المالية ووجود مصادر سداد كافية ومعتمدة، تناسب شروط التمويل مع الغرض من التمويل، تحديد وتقييم مخاطر التمويل، ووجود ضمانات كافية تكفل للبنك إسترداد حقوقه- في حال تعثر أو توقف العميل عن السداد- بدون أية خسائر.

كما أنه يتم منح الائتمان المصرفي عن طريق موافقة لجان الائتمان في البنك والتي تتكون من أربعة لجان بحسب حجم التسهيلات المطلوبة كما يلي:

- لجنة إئتمان التجزئة (الموافقة لحد أقصى: 15 مليون ريال قطري)
- لجنة إئتمان المجموعة (الموافقة لحد أقصى: 150 مليون ريال قطري)
- اللجنة التنفيذية (الموافقة لحد أقصى: 300 مليون ريال قطري)
- مجلس الإدارة (موافقة على حدود أكثر من 300 مليون ريال قطري)

وبالتالي ليست هناك صلاحيات فردية للتمويل غير الشخصي.

أما التمويل الشخصي فهو التمويل الممنوح للأفراد بحد أقصى 2 مليون ريال قطري (بحسب تعليمات مصرف قطر المركزي). وتتم مراقبة عمليات التمويل الشخصي عبر نظام مركزي آلي خاص بالبنك للرقابة على القروض الممنوحة للأفراد، حيث يقوم الموظف بإدخال طلب التمويل، ومن ثم يقوم مدراء الفروع أو نوابهم بحسب صلاحياتهم بمراجعة الطلب وفي حال الموافقة عليه يتم تمريره إلى إدارة العمليات للقيام بمنح التمويل؛ وفي حال وجود أي استثناءات يتم رفع الطلب إلى لجنة إئتمان التجزئة.

إدارة مخاطر الائتمان

تقوم إدارة مخاطر الائتمان بمصرف الريان بعدة إجراءات يتم من خلالها تحديد وقياس ومتابعة ومراقبة المخاطر الائتمانية وذلك من خلال:

معايير إدارة المخاطر الائتمانية

تم وضع معايير إئتمانية تتضمن ما يلي:

- 1- تحديد نوع الائتمان الممكن منحه للعملاء حسب القطاعات (الإقتصادية).
- 2- وضع حدود قصوى لمنح الائتمان المجموعة الإئتمانية الواحدة وأسس تسعير الإئتمان.
- 3- تحديد نوعية الضمانات وكيفية تقييمها والجهة التي تقييمها والعلاقة بين حجم الإئتمان وقيمة الضمانات وإتخاذ الإجراءات التحوطية للحفاظ عليها مثل التأمين والتقييم الدوري للضمانات.
- 4- وضع قواعد الموافقة على منح الائتمان وقواعد الحصول على المعلومات والمستندات الواجب توافرها لمنح الائتمان وصلاحيات منح الإئتمان ووضع قواعد المراجعة المستقلة للإئتمان وقواعد تصنيفه وتكوين المخصصات.
- 5- تحديد درجة المخاطر التي يوافق مجلس الإدارة/البنك على الدخول فيها أثناء عملية التمويل.
- 6- إعداد توصيات إئتمانية مستقلة عن توصيات وحدات العمل (Business Units).
- 7- الإفصاح عن كل المعلومات الخاصة بالعميل للجنة الإئتمانية بكل شفافية حتى يتسنى لها إتخاذ القرار الائتماني الصحيح.
- 8- تطوير دور وحدة إدارة ومراقبة الإئتمان لمتابعة اكتمال كل الوثائق والضمانات المطلوبة حسب توصية اللجنة الإئتمانية لتفعيل الحدود في نظام للبنك.
- 9- قام مصرف الريان مؤخراً بتطبيق نظام داخلي من شركة Moody's لتقييم مخاطر العملاء البنك من كل القطاعات (Corporate, SME, Private Banking & HNWI Individuals) وذلك بهدف وضع آلية شاملة لنظام تقييم مخاطر الائتمان تتضمن مجموعة من المعايير والشروط الإرشادية التي يجب القيام بها عند تقييم العملاء. وتعتبر هذه السياسة محور عملية قياس، وإدارة مخاطر الائتمان حيث أن تقييم العملاء يتم بناءً على نظام قياسي يعتمد على مجموعة من الضوابط وذلك للحفاظ على المخاطر عند الحدود المقبولة.
- 10- إتباع إجراء إختبار الضغط على التسهيلات الإئتمانية لتعزيز عملية تحديد وضبط المخاطر وتوفير أدوات مكملة لأدوات إدارة المخاطر الأخرى وذلك بهدف الوصول إلى التقييم الشامل للمخاطر الإئتمانية.



تطبيق إجراءات سليمة لتحديد مخاطر الائتمان

يتم تطبيق الإجراءات السليمة لمنح الائتمان وتتضمن الآتي:

- 1- وجود طلب تمويل موقع من العميل أو المفوض بالتوقيع.
- 2- الحصول على المعلومات والمستندات الكاملة لإجراء تقييم ومراجعة شاملة للعميل ولتنوع المخاطر المرتبطة بطلب الائتمان وإمكانية تصنيفه إئتمانياً وفقاً لنظام التصنيف الداخلي للبنك
- 3- معرفة الغرض من الائتمان وسمعة العميل وخبرته ومركزه في السوق (ضمن القطاع الإقتصادي).
- 4- دراسة المخاطر الحالية والمستقبلية للعميل وللقطاع، ومدى الحساسية للتطورات الإقتصادية والعلاقة بين المخاطر والربحية.
- 5- تقييم مصادر السداد ومدى التزام العميل بسداد إلتزاماته السابقة.
- 6- إستيفاء الضمانات المطلوبة وتقييمها.
- 7- تحليل الوضع المالي للعميل من خلال ميزانيات حديثة ومدققة.
- 8- الإستعانة بتقارير مركز قطر للمعلومات الإئتمانية لتقييم كفاءة والجدارة الإئتمانية للعميل ووفائه بالإلتزامات وتقرير مصرف قطر المركزي لمعرفة حجم مديونية العميل مع البنوك الأخرى.
- 9- تحديد سقف إئتمانية حسب القطاعات الإقتصادية والمناطق/الدول إستناداً على درجة التصنيف الإئتماني للدولة.
- 10- مراعاة الحد الأقصى من نسبة السقف الإئتماني الممكن منحه إلى نسبة حقوق الملكية على مستوى العميل الواحد أو المجموعة وإجمالي العملاء وذوي العلاقة وذوي المصالح المتداخلة مع البنك.
- 11- مراعات تعليمات مصرف قطر المركزي بخصوص منح التمويل.
- 12- الموافقة على الإطار لاختبارات الضغط يتناول السياسة والهيكل والمنهجية لضمان التعريف والتحديد المناسب للعوامل المتصلة بالمخاطر الإئتمانية وتحديد المسؤوليات المتصلة بها ونتائجها وعرضها على اللجان المختصة للمساعدة في إتخاذ القرارات.



توافر إجراءات للتعامل مع الائتمان ومتابعته

إجراءات التعامل مع الائتمان ومتابعته تشمل ما يلي:

- 1- وجود ملفات لحفظ الموافقات الائتمانية والمستندات المرفقة وتحديث بياناتها بشكل دوري.
- 2- متابعة تنفيذ الائتمان حسب موافقة وتوصيات اللجنة الائتمانية المختصة والتأكد من مدى الالتزام بالسياسات والإجراءات والقوانين والتعليمات الرقابية وتوافر/كفاية الضمانات المطلوبة.
- 3- متابعة استخدام العملاء للحدود الائتمانية الممنوحة وذلك برفع تقارير بشكل دوري عن كامل محفظة الائتمان.
- 4- تصنيف الائتمان داخلياً والذي يساعد على منح وتسعير الائتمان ومتابعة جودته، تحديد خصائص المحفظة الائتمانية والتركزات الائتمانية، وتحديد القروض المتعثرة ومدى كفاية المخصصات.
- 5- إصدار تقارير على القطاعات المتعثرة لوحدة العمل لإتخاذ الإجراءات اللازمة.
- 6- إصدار التقارير الدورية وافادة وحدات العمل والإدارة بكل ما يلزم.
- 7- تعتبر وحدة إدارة الائتمان وحدة مستقلة عن وحدة مراجعة الائتمان، وتتمثل مهامها في مراجعة الضمانات والشروط والعقود وإستكمالها قبل منح التسهيلات، بما في ذلك متابعة جميع الحدود الممنوحة على النظام وتحديثها وكذلك إستخدامها وإصدار التقارير اللازمة.



توافر إجراءات كافية للرقابة على مخاطر الائتمان

تتضمن هذه الإجراءات ما يلي:-

- 1- وجود رقابة داخلية للتأكد من الإبلاغ عن الإستثناءات في السياسات الائتمانية/الإجراءات الائتمانية، الحدود الائتمانية، و/أو التعليمات الرقابية.
- 2- وجود وحدة التحصيل لإكتشاف التسهيلات الائتمانية المتعثرة وإتخاذ الاجراءات الملائمة لمعالجتها في وقت مبكر حيث يتم اعداد تقرير بشكل دوري عن وضع الحسابات المتعثرة وإفادة الجهة المسؤولة باتخاذ اللازم .
- 3- المراجعة الدورية لصلاحيات المفوضين بالتوقيع على الإئتمان ووثائقه.
- 4- تطوير السياسة الائتمانية بشكل دوري للبنك لتتماشى مع كل المستجدات والمتغيرات بهدف تحسين ادارة المخاطر.
- 5- يقوم البنك وبشكل منتظم بمراجعة جميع التسهيلات الائتمانية الممنوحة ومراقبة أداء القطاعات و حدود التركزات المالية لكل قطاع. كما يقوم البنك بمتابعة كافة التسهيلات والزيادات ومتابعة الضمانات وإكتمالها، والعمل على اتخاذ الإجراءات المناسبة في الوقت الملائم. من ناحية أخرى يقوم البنك بمراجعة التسهيلات غير المستغلة، ورفع التوصيات -إن وجدت - إلى الجهات المعنية.
- 6- خلق ارضية مشتركة بين إدارة المخاطر ووحدات العمل ذات العلاقة لتبادل المعلومات ونشر الثقافة الائتمانية مستمدة من إستراتيجية البنك لإدارة المخاطر.
- 7- أنشطة إدارة المخاطر تكون مستمرة ودائمة التطور وترتبط بإستراتيجية البنك.
- 8- تبني وإستخدام أنظمة لتقييم مخاطر العملاء وبمايتوافق مع متطلبات بازل وتعليمات مصرف قطر المركزي.



مخاطر السوق

لم يتغير جوهر أسلوب البنك في التعامل مع مخاطر السوق لأنه يعتمد على رصد مخاطر السوق باستخدام أحدث الأسس المصرفية معتمداً على توجيهات مصرف قطر المركزي ومبادئ بازل ومستخدماً خبرات موظفين ذوي خبرات وكفاءات عالية وعالمية.

ومن أجل معالجة وتقليل هذه المخاطر بشكل عام يقوم البنك بتنويع نشاطاته في مختلف البلدان والقطاعات والمنتجات وشرائح العملاء والقيام باتخاذ خطوات إستباقية لإدارة هذه المخاطر.

كما يقوم الموظفون المعنيون بمراقبة مجموعة من المخاطر المرتبطة بالسوق مثل مخاطر أسعار الصرف الأجنبي، مخاطر أسعار الربحية، مخاطر التسعير، مخاطر السيولة، مخاطر الإستثمارات العامة، ومراقبة النسب المصرفية المحددة من قبل مصرف قطر المركزي من نسب سيولة و نسب كفاية رأس المال، بالإضافة الى مراقبة نسب الإستقرار و التركزات في ودائع العملاء، ويصدر مصرف الريان تقارير داخلية يومية وأسبوعية وشهرية للإدارة لتساعدها على اتخاذ القرارات السليمة ومراقبة مخاطر السوق. ويتم التعامل مع المستجدات حسب ما يلزم.

تشمل هذه التقارير تقارير يومية، كتقرير مؤشرات الإنذار المبكر لمخاطر السوق و السيولة، وتقريراً يومياً عن الخزينة، بالإضافة إلى التقرير الشهري للجنة الأصول والخصوم الذي يوضح وضع الميزانية، النسب المصرفية وإختبارات الضغط على الميزانية، وتحليل الفجوات في الأصول والخصوم، وتقوم لجنة الأصول والخصوم المتكونة من الإدارة العليا بمناقشة هذا التقرير في إجتماعها الشهري وإتخاذ ومتابعة القرارات.

الحدود الائتمانية الممنوحة للبنوك والدول

إلتزاماً بتعليمات مصرف قطر المركزي وضمن سياسة البنك الائتمانية، يتم تحديث الحدود الائتمانية للبنوك التي يجري التعامل معها، وكذلك الحدود الائتمانية للدول التي تقع فيها هذه البنوك حسب تصنيفها. ويعتمد المجلس هذه الحدود بعد دراستها حسب المقترضات التي تفرضها الأوضاع الإقتصادية السائدة وتقدم بعد إعتمادها إلى مصرف قطر المركزي.

مخاطر التشغيل

سعيًا من مصرف الريان لتقليل احتمالات الخسائر من المخاطر التشغيلية ، قام مصرف الريان بإعتماد وتطبيق سياسات وإجراءات منهجية لتحديد وتقييم ومراقبة وإدارة الأنظمة والتبليغ عن نقاط الضعف فيها. وتشمل ضوابط تلك السياسات والإجراءات الفصل بين الواجبات بشكل فعال، وتقييد صلاحيات الدخول على النظام ، واعتماد إجراءات فعالة لتفويض الصلاحيات وإجراء التسويات، والتعليم المستمر للموظفين والتقييم المستمر للأداء، كما يستخدم مصرف الريان نظاماً متخصصاً لإدارة جميع مؤشرات مخاطر التشغيل، بما في ذلك مخاطر قواعد البيانات والخسارة.

الحد من مخاطر التشغيل

مصرف الريان مهتم جدا بالجهود المبذولة للحد من مخاطر التشغيل وإدارتها ويشجع إتباع أفضل الممارسات في مجال إدارة المخاطر. وفي مصرف الريان يتم تطبيق البرامج والضوابط التي لها القدرة على الحد من التعرض لحدث معين، أو تكراره أو مدى خطورته؛ ويتم اختبار ضوابط مصرف الريان من أجل معرفة ما إذا كانت هذه الضوابط تحد فعلا من المخاطر، أو أنها تحوّل التعرض من ناحية معينة من مخاطر التشغيل إلى قطاع أعمال آخر.

أفضل التطبيقات المتبعة للحد من المخاطر التشغيلية والمتعلقة بالأنظمة

- الحفاظ على شهادة ISO22301 العالمية في إدارة إستمرارية العمل من خلال الإلتزام بأفضل الممارسات الدولية.
- الحفاظ على نظام إدارة أمن المعلومات (ISMS) من خلال تجديد شهادة ISO27001 لأمن المعلومات.
- استخدام نظام إلكتروني متخصص SAS لإدارة المخاطر التشغيلية: لإدارة جميع مؤشرات مخاطر التشغيل، بما في ذلك تتبع وتحليل الحوادث والخسائر التشغيلية.



- استخدام نظام الرقابة على التحويلات المصرفية للتأكد من عدم وجود أسماء فيها تظهر في أي من القوائم المحظورة والمتعلقة بمكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب، ودمج هذا النظام مع نظام SWIFT لكي يعترض أية أسماء مشكوك فيها في نفس وقت تنفيذ الحركات.
 - رصد حالات الإحتيال على نحو استباقي لمنع أي معاملات مشبوهة: حيث تعمل وحدة متخصصة على رصد حالات الاحتيال على مدار 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع لكشف ومنع عمليات الاحتيال على بطاقات الإئتمان والصراف الآلي.
 - حماية بيانات البنك الهامة على نحو استباقي تحوطاً لأي حالات طوارئ، وذلك بتوفير مركز للتعافي من الكوارث عبر شركة «ميزة» في واحة العلوم والتكنولوجيا بقطر، والإحتفاظ بنسخة إحتياطية من البيانات الهامة في مركز قطر للبيانات وأخرى في مدينة «نيس» بفرنسا.
 - استخدام نظام متطور لمنع محاولات التصيد Malware Prevention System .
 - إجراء اختبارات الإختراقات الأمنية Vulnerability Tests على أنظمة تكنولوجيا المعلومات.
 - المشاركة بنجاح في التدريب على مكافحة حوادث أمن المعلومات Cyber Security Drill الذي تم تنظيمه من قبل وزارة المواصلات والاتصالات Ministry of Transport & Communication.
 - الإستمرار في زيادة قاعدة مستخدمي نظام المخاطر التشغيلية.
 - استخدام نظام مراقبة أحداث أمن المعلومات SEIM على مدار 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع .
- كما تتم تغطية بعض المخاطر التي لا يمكن تجنبها أو تخفيفها أو القبول بها عبر عمليات التأمين المختلفة.

التصنيف الائتماني لمصرف الريان

حافظ مصرف الريان على تصنيفه من وكالة موديز لخدمات المستثمرين العالمية وذلك منذ 25 أغسطس 2016م، حيث تم تصنيف الإصدارات بمصرف الريان للإصدار طويل الأجل للبنك على أنها «A1/Prime-1» مقابل الإصدارات القصيرة الأجل؛ بالإضافة إلى أن وكالة موديز أعادت تأكيد ذلك التصنيف في 18 يوليو 2018م وقدرت مخاطر الأطراف المقابلة على أنها مستقرة «Aa3 Stable»، وبذلك يرفع هذا التقييم جودة الإصدارات طويلة الأمد للبنك أربع درجات من تقييم الائتمان الأساسي Baseline Credit Assessment لمصرف الريان عند «baa2».

إن هذا التصنيف - بالرغم من التحديات- يؤكد على نجاح الاستراتيجية المحافظة والحكيمة التي يتبناها مصرف الريان، والملاءة المالية القوية وجودة الأصول التي يتمتع بها، ونجاح توسعة مصادر الدخل بمساهمة نمو وربحية الشركة التابعة له بالمملكة المتحدة (بنك الريان ببريطانيا)، بالإضافة إلى أدائه المالي القوي المستمر الذي يدعم المستوى العالي لرأس المال والذي تم تحقيقه بدعم من الإقتصاد القوي لدولة قطر وتوفر إشراف جيد على القطاع المالي فيها.

مراقب الحسابات «المدقق الخارجي»

وافقت الجمعية العامة العادية لمصرف الريان في اجتماعها المنعقد بتاريخ 2018/2/27م على تعيين مراقب الحسابات ديلويت «Deloitte» ليتولى أعمال مراقبة حسابات مصرف الريان للعام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2018م، وذلك بتوصية من مجلس الإدارة بعد إختيار عرضهم من قبل لجنة التدقيق والإلتزام ، والحصول على موافقة مصرف قطر المركزي بهذا الشأن.

ولقد تم إختيار السادة ديلويت «Deloitte» بناء على تطبيقهم أفضل المعايير المهنية وعلى حفاظهم على إستقلاليتهم والإمتناع عن أي علاقات فيها تضارب في المصالح. ويقوم المدقق الخارجي بحضور الجمعية العامة حيث يقدم تقريره السنوي ويرد على الإستفسارات.

مهام المدقق الخارجي

يقوم مراقب الحسابات - مدقق خارجي مستقل ومؤهل يتم تعيينه بناء على توصية لجنة التدقيق المرفوعة إلى مجلس الإدارة وعلى قرار الجمعية العامة للشركة - بإجراء تدقيق خارجي مستقل سنوي ومراجعات ربع سنوية. ويهدف التدقيق المذكور إلى تزويد مجلس الإدارة والمساهمين بتأكيد موضوعي أن البيانات المالية تعد وفقاً لنظام الحوكمة وللقوانين واللوائح ذات الصلة والمعايير الدولية التي تحكم إعداد المعلومات المالية وأن البيانات المالية تظهر بصورة عادلة ومن كافة الجوانب الجوهرية المركز المالي الموحد للمجموعة وأدائها المالي الموحد وتدققاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية، وذلك وفقاً لمعايير التدقيق الدولية للمؤسسات المالية الإسلامية الصادرة عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية ولوائح مصرف قطر المركزي المعمول بها.

ويتعين على المدققين الخارجيين التقيد بأفضل المعايير المهنية، ويلتزم مصرف الريان بعدم التعاقد معهم لتقديم أي إستشارات أو خدمات قد ينتج عنها تضارب في المصالح، ولذا يعتبر المدققون الخارجيون مستقلين تماماً عن مصرف الريان ومجلس إدارته، وليس لديهم إطلاقاً أي تضارب في المصالح في علاقاتهم مع مصرف الريان.

ويعتبر المدققون الخارجيون مسؤولين أمام المساهمين ويدينون لمصرف الريان بواجب بذل العناية المهنية المطلوبة عند القيام بالتدقيق، كما يتوجب على المدققين الخارجيين إبلاغ الهيئة وأي هيئات رقابية أخرى في حال عدم اتخاذ المجلس الإجراء المناسب فيما يتعلق بالمسائل المثيرة للشبهة التي أثارها المدققون أو حدودها.



حقوق المساهمين

يحرص مجلس إدارة مصرف الريان على حماية حقوق مساهميه وفقاً لما هو محدد في القوانين واللوائح ذات الصلة والنظام الأساسي لمصرف الريان، والذي نص على أن كل سهم يخول صاحبه الحق في حصة معادلة لحصة غيره من الأسهم بلا تمييز في ملكية موجودات المصرف وفي الأرباح المقسمة على الوجه المبين في النظام. كما يسمح للمساهمين إستعمال حقهم في التصويت بالوكالة.

سجل المساهمين

تحتفظ شركة قطر للإيداع المركزي للأوراق المالية بسجلات المساهمين في الشركات المدرجة، ونظراً لتغير بيانات المساهمين لحظة بلحظة مع تداولات السوق تقوم الشركة بتوفير المعلومات للبنك لمرة واحدة شهرياً، وفي الحالات التالية:

- 1- عند انعقاد الجمعية العامة العادية أو الغير عادية
- 2- عند توزيع الأرباح
- 3- عند عمليات الاندماج أو الإستحواذ
- 4- عند زيادة رأس المال من خلال الإكتتاب
- 5- عند تحول الشركة إلى صفة قانونية أخرى
- 6- أي حالات أخرى تقررها هيئة قطر للأسواق المالية

ويطلب مصرف الريان بيانات المساهمين من الشركة المذكورة عند الحاجة وفي مثل هذه الحالات، فعلى سبيل المثال لا الحصر يتم طلب البيانات يوم إنعقاد الجمعية العامة العادية أو غير العادية، حيث أنها تعتمد تلك البيانات لتسجيل الحضور؛ وكذلك لتوزيع الأرباح على المساهمين.

الحصول على المعلومات

يتيح الموقع الإلكتروني لمصرف الريان على الشبكة www.alrayan.com كافة البيانات المهمة والمعلومات الخاصة بمصرف الريان والتي تسهل الاطلاع على مجموعة كبيرة من المعلومات التي تهم المساهمين والعملاء وأصحاب المصالح الأخرى.



تضارب المصالح وتعاملات الأشخاص الباطنيين

يلتزم مصرف الريان بإعتماد وإعلان قواعد وإجراءات عامة تحكم دخوله في أي صفقة تجارية مع طرف ذي علاقة، وذلك مذكور ضمن كل من سياسة الحوكمة وميثاق مجلس الإدارة. وفي مطلق الأحوال يمتنع مصرف الريان عن الدخول في أي صفقة تجارية مع طرف ذي علاقة، أو التعاقد معه، إلا مع المراعاة التامة لسياسة الشركة المتعلقة بالأطراف ذات العلاقة. ويجب أن تتضمن هذه السياسة مبادئ الشفافية والإنصاف والإفصاح، وأن تشترط الموافقة على أي صفقة مع طرف ذي علاقة من قبل أكثرية أصوات المساهمين على أن لا يشارك الطرف المعني ذو العلاقة في التصويت.

وفي حال طرح أي مسألة تضارب مصالح أو صفقة تجارية بين مصرف الريان وأحد أعضاء المجلس أو أي طرف ذي علاقة - له علاقة بهذا العضو - خلال إجتماع المجلس، تتم مناقشة الموضوع في غياب العضو المعني والذي لا يحق له مطلقاً المشاركة في التصويت على الصفقة. وبأي حال يجب أن تتم الصفقة وفقاً لأسعار السوق وعلى أساس تجاري بحت، ويجب ألا تتضمن شروطاً تخالف مصلحة الشركة.

المعاملة المنصفة للمساهمين وممارسة حق التصويت

ينص النظام الأساسي لمصرف الريان على أن لكل مساهم الحق في حضور الجمعية العامة، ويمثل المساهمين القصر والمحجور عليهم النواب عنهم قانوناً في حين يمثل الأشخاص الاعتبارية الأشخاص المفوضين من قبلها بموجب تفويض خطي منظم وفقاً للأصول القانونية.

كما نص النظام الأساسي على حق المساهم الذي يحضر إجتماع الجمعية العامة في مناقشة الموضوعات المدرجة على جدول الأعمال وتوجيه الأسئلة إلى مراقبي الحسابات، ويتعين على المجلس الرد على أسئلة المساهمين وإستفساراتهم بالقدر الذي لا يعرض مصلحة البنك للضرر، وإذا رأى المساهم أن الرد غير كاف احتكم إلى الجمعية العامة ويكون قرارها واجب التنفيذ.

كما نص النظام الأساسي لمصرف الريان على أن لكل مساهم عدد من الأصوات يعادل عدد أسهمه.

حقوق المساهمين فيما يتعلق بانتخاب أعضاء مجلس الإدارة

يحرص مصرف الريان على تطبيق مبدأ إعطاء المساهمين معلومات عن المرشحين إلى عضوية مجلس الإدارة قبل الانتخابات، بما في ذلك وصف مهارات المرشحين المهنية والتقنية وخبرتهم ومؤهلاتهم الأخرى.

ووفقاً لتعليمات وزارة الإقتصاد والتجارة الواردة في تعميمها المنشور بتاريخ 2016/02/23م وبناءً على قرار هيئة قطر للأسواق المالية؛ فإن التصويت في إنتخابات مجالس إدارة الشركات المساهمة المدرجة في السوق المالي سيكون على النحو الوارد في المادة رقم (96) من قانون الشركات التجارية الصادر بالقانون رقم (11) لسنة 2015م:

«يكون للسهم الواحد صوت واحد يمنحه المساهم لمن يختاره من المرشحين لعضوية مجلس الإدارة، ويجوز للمساهم توزيع تصويت أسهمه بين أكثر من مرشح، ولا يجوز أن يصوت السهم الواحد لأكثر من مرشح».

حقوق المساهمين فيما يتعلق بتوزيع الأرباح

يرتبط توزيع الأرباح إرتباطاً كاملاً بالنتائج المالية التي يحققها مصرف الريان في نهاية كل عام، بالإضافة إلى الإلتزام بالقوانين والتعليمات ذات الصلة وخاصة تعليمات مصرف قطر المركزي الخاصة بالإحتياطيات بأشكالها (الإحتياطي القانوني - إحتياطي المخاطر - إحتياطي القيمة العادلة) ويقوم مجلس الإدارة سنوياً بدراسة عدة سيناريوهات ، يختار أفضلها ويعرضه على الجمعية العامة العادية بشكل تفصيلي مع بيان مجموع الأرباح المحققة وتوزيعاتها ، وللجمعية العامة كل الحق في الموافقة على مقترح مجلس الإدارة أو تعديله.

هيكل رأس المال وحقوق المساهمين والصفقات الكبرى

يرتكز عمل البنوك بصفة أساسية على عمليات التمويل للأفراد والشركات والجهات الحكومية وشبه الحكومية ، ويصدر مصرف قطر المركزي تعليماته بخصوص الحدود القصوى للتركيزات الائتمانية من جهة الصفقة الواحدة أو مجموع صفقات العميل الواحد أو مجموعته أو القطاع الواحد.

حقوق أصحاب المصالح الآخرين

تتضمن سياسة الحوكمة التي ينتهجها مصرف الريان وجوب الإحترام الكامل لكافة الأطراف التي يجري التعامل معها ومنها أصحاب المصالح الآخرين، بينما ترسي لائحة شؤون العاملين مبادئ العدل والمساواة بين الموظفين دون تمييز على أساس العرق أو الجنس أو الدين. وتقوم الإدارة سنوياً بتخصيص مكافآت للموظفين تتناسب مع الأرباح المحققة والجهد والأداء الخاص بكل موظف وفقاً لتقييم منهجي مدروس.

وفي نفس الوقت، تتيح سياسة حماية المبلغين التي إعتمدها مجلس الإدارة الفرصة لأي موظف كان أن يوصل شكواه إلى الإدارة دون التعرض له أو التأثير عليه مع الحفاظ الكامل على حقوقه. بينما يلتزم موظفو مصرف الريان بقواعد السلوك المهني (التي يوقعها كل موظف) والتي تتضمن المبادئ الأساسية لأخلاق المهنة.

مسؤولية مصرف الريان نحو المجتمع والبيئة

باتت مبادئ المسؤولية الاجتماعية للشركات تجاه المجتمع والبيئة ومدى مراعاتها للحفاظ على القدرة على استمرارية أعمالها مرتبطة بمستوى الحوكمة الرشيدة لها، ويحرص مصرف الريان على المساهمة في تنمية المجتمع المحيط به من خلال دعم الأفراد (ولا سيما الكوادر القطرية) والجهات الوطنية لتمارس دورها في بناء مجتمع أفضل. ويتجلى ذلك في إيمان مصرف الريان بأهمية مسؤوليته الاجتماعية وحرصه على مساهماته في بناء مجتمع أفضل وتشجيعه على حماية الموارد الطبيعية وتجنب إلحاق الأذى بالبيئة، كما أنه يشجع الممارسات الصحية ويدعم الأنشطة الرياضية وشتى الأعمال الخيرية، وكل ذلك يصب في مصلحة المجتمع والبيئة التي يعمل فيها البنك وتحقيق الأهداف الوطنية ضمن الحوكمة الرشيدة.

د. حسين العبد الله
رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب

2019/01/31